

平成 29 年 5 月 17 日

関係各位

株式会社ティーガイア
PC テクノロジー株式会社

PC テクノロジー株式会社との業務提携及び出資について

株式会社ティーガイア(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金治 伸隆、以下「ティーガイア」)とコールセンターサービスを主力事業として展開する PC テクノロジー株式会社(本社：東京都台東区、代表取締役社長：野口 政夫、以下「PC テクノロジー」)は、双方が展開する ICT 機器ヘルプデスク事業について業務提携することに合意しました。また、今回の業務提携に際して、ティーガイアが PC テクノロジーに 40%出資いたしました。

PC テクノロジーはパソコン等の ICT 機器に特化したコールセンター事業を主力事業として展開しており、1984 年の創業以来 30 年以上にわたるコールセンター運営実績と、コールセンター運営に必要な人材、高いサービス品質を維持するためのオペレーターの育成ノウハウなどを豊富に有しております。また、同社では、本コールセンター事業を中核に、ICT 機器の販売、キッティング(事前設定)、導入、保守、買取りまでをトータルでサポートする ICT 機器ライフサイクルマネージメントサービス(以下、「LCM(※1) サービス」)を提供しております。加えて、コールセンター事業・ヘルプデスク事業で培ったノウハウ・人材力を活かし、学校向けコールセンターサービスの運営、教育現場への ICT 支援員派遣等、文教向け ICT 支援事業にも注力しており、現在全国で 400 校を超える校務システムサポートの実績および、業界最大規模の 80 名超の ICT 支援員(※2)を有しております。

ティーガイアでは、スマートフォン・タブレット等のスマートデバイスの販売から、端末導入時のキッティング、端末導入後のヘルプデスクまで、ワンストップで行う「TG スマートサポート」を法人向けに提供しております。また、新規事業として、グループ会社等を通じ、学習塾や学校を対象に、タブレットソリューションの営業も展開しております。

今後、ICT 機器の LCM サービスに対応した「TG スマートサポート」のサービス拡充、および文教向け営業力強化を図るため、今般 LCM サービスに関する豊富なノウハウ、実績を有する PC テクノロジーとの業務提携に至ったものです。

※1 「Life Cycle Management」の略で、ICT 機器の調達、導入から、保守、買取りまでの一連のライフサイクルを管理・サポートする仕組み

※2 NPO 法人情報ネットワーク教育活用研究協議会が主催する「ICT 支援員能力認定試験」の合格者。

ソフトウェア活用やネットワーク等に関する技術・知識、教育現場で実際に行われている教育活動や教員組織の理解、そこでの問題解決のためのコミュニケーション力等の実践的能力や適性を評価するための資格。

法人向けスマートデバイス（スマートフォン、タブレット）、パソコン等の ICT 機器の出荷台数は今後も増加傾向にあり、それに伴い、スマートデバイス導入後のヘルプデスク市場も伸びていくと予測されています。このような事業環境下において、ICT 機器の購入から管理、保守、ヘルプデスク、修理、機器交換までをワンストップでサポートする LCM サービスの需要が拡大しております。

また、学習塾や学校などの教育業界においては、文科省発表の「2020 年 生徒一人タブレット一台」時代到来に向け、タブレットの需要が年々高まっており、民間教育セグメントにおいても今後拡大が見込まれております。今後は学校向けコールセンターサービスの運営、教育現場への ICT 支援員派遣等、PC テクノロジーが文教向け ICT 支援事業で培ったノウハウを活用することによって、学校向けヘルプデスクサービスの拡充とサービス品質の向上による更なる営業力強化を図り、教育現場における ICT の発展に寄与してまいります。

■会社概要

株式会社ティーガイア

設立年 : 1992 年 2 月

本社所在地 : 東京都渋谷区

代表取締役社長 : 金治 伸隆

事業内容 : 携帯電話等の販売及び代理店業務、ソリューション、ブロードバンド等通信サービスの販売取次業務、決済サービスその他新規事業

コーポレートサイト : <http://www.t-gaia.co.jp/>

法人顧客向けサイト : <http://www.t-gaia.co.jp/bbs/>

PC テクノロジー株式会社

設立年 : 1984 年 5 月

本社所在地 : 東京都台東区

代表取締役社長 : 野口 政夫

事業内容 : コールセンター事業（ユーザー、販売店サポート業務、ヘルプデスク業務、コールセンター支援業務）、IT サービス事業（システム保守・運用業務）、企業支援事業（営業支援、技術支援等）、ICT 機器販売・リユース事業。

コーポレートサイト : <https://www.pct.co.jp/>

以上

【本件に関する問合せ】

株式会社ティーガイア ソリューション事業戦略チーム 担当 : 古賀・廣澤

電話 : 03-6409-1132 FAX : 03-5423-9414

mail : tk_sol-strategy@t-gaia.co.jp