

証券コード  
3738



Mobile Telecommunication Business



Enterprise Solution Business



Settlement Service & Other Business

# 個人投資家向け合同IR説明会

2018年3月3日（土）

資料中の業績見通し数値は、現時点において入手可能な情報から得られた判断・予想に基づくものですが、リスクや不確実性を含んでいる情報から得られた多くの仮定及び考えに基づきなされたものであります。実際の業績は、さまざまな要素によりこれら業績見通しとは大きく異なる結果となり得ることをご承知おきください。実際の業績に影響を与える要素には、事業環境、経済情勢の悪化、法令その他の関連する規制の動向、訴訟における不利な判決等がありますが、これらに限定されるものではありません。



**ご存知ですか？**



# 町の携帯電話ショップは どこが運営しているのでしょうか？

# 携帯電話販売で 業界NO. 1!



携帯電話  
年間販売台数

447 万台 ※1



携帯電話  
販売拠点数

2,047 店舗 ※2



携帯電話  
販売スタッフ数

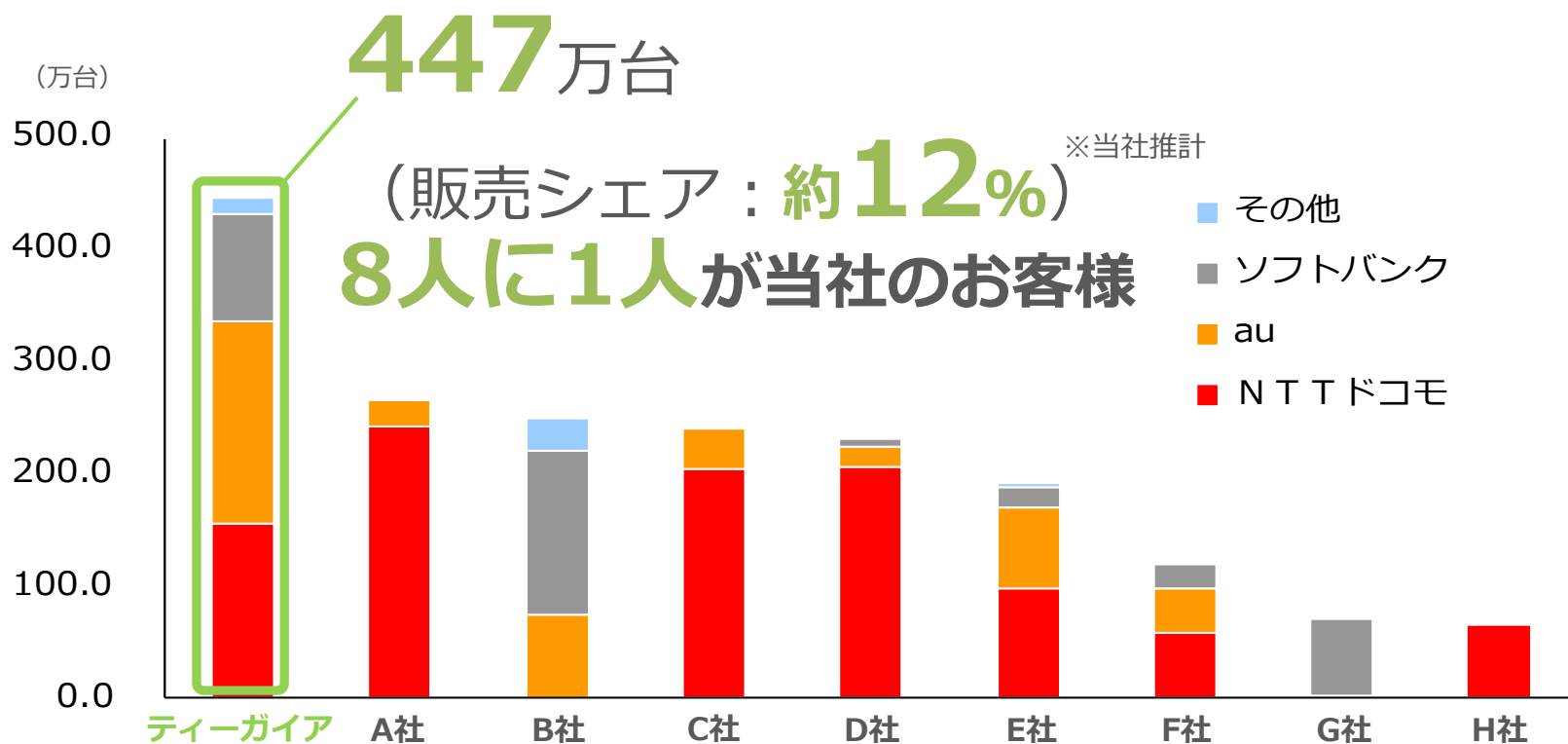
4,488 名 ※3

※1 2016年度年間販売台数、Wi-Fi専用端末、MVNO SIM含む

※2 2017年12月末現在

※3 2017年12月1日現在

# 2016年度販売台数圧倒的 NO.1!



(出典：MM総研)

大手通信キャリアに加え、楽天モバイル・UQモバイル等格安スマホもバランス良く販売

## ティーガイアの販売拠点数

(2017年12月末現在)

アクセサリショップ

**20**店舗  
※ECサイト含む

家電量販店・  
大型スーパー店内

**590**店舗

併売店等

**185**店舗

キャリアショップ

**1,252**店舗

(内、直営店 **308**店舗)

関西エリア：**224**店舗

(内、直営店 **31**店舗)

合計：**2,047**店舗

## (参考) 全国の販売拠点数

- キャリアショップ数：約8,500店舗
- 家電量販店：約4,500店舗
- 併売店：約1,000店舗  
(複数の通信事業者の携帯電話を販売する携帯ショップ)



合計：約**14,000**店舗

# 携帯のアクセサリーショップ

**Smart**  **Labo** を全国 **20** 店舗展開中

(2017年12月末現在、オンラインショップ含む)



プライベートブランド  
「Étincese (エタンセス)」



「Étincese」は、フランス語で『きらめき』『はじける』  
という意味を持つÉtincelle (エタンセル) の造語です



阪急三番街

楽天モバイル × Smart Labo

# M V N O への取り組み

- 楽天モバイルショップ **14** 店舗運営




阪急三番街

楽天モバイル × Smart  Labo



楽天モバイルショップ運営数  
**NO. 1!**

(2017年12月末現在)

**Smart  Labo** とのコラボショップも好評



# ティーガイアの事業は大きく3つ

## 個人向けサービス



### モバイル事業

- 直営店・代理店・量販店等、多様な販路で携帯電話の販売・サービスを提供
- スマートフォン向けアクセサリショップ事業



### 決済サービス事業

- 決済サービス事業
- 海外事業



## 法人向けサービス



### ソリューション事業

- 法人向け携帯電話販売・運用サポート
- ネットワーク事業

T-GAIA Smart  
SUPPORT

TG光  
By T-GAIA

※Amazon, Amazon.co.jp およびそのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# 決済サービス事業とは？



## 主にコンビニエンスストア等にある電子マネーの取り扱い

※Amazon、Amazon.co.jp およびそのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

※ビットキャッシュ、BitCash およびそのロゴはビットキャッシュ株式会社の登録商標です。



コンビニ・スーパー等、  
約58,000店舗で取り扱い

当社シェア**23%**

※ 2017年3月末時点・当社推計

※Amazon、Amazon.co.jp およびそのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# 携帯電話を販売している会社がなぜ 電子マネーを扱っているのでしょうか？

## プリペイドカード販売 (2000年～)

国際電話・プリペイド  
携帯用カードの販売



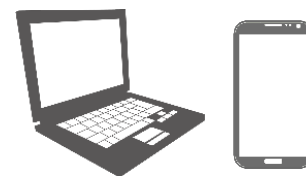
## 電子マネー販売 (2005年～)

ネットショッピングやゲームの課金等に使える  
電子マネーの販売  
( コンビニ店頭にあるギフトカード等 )



## デジタルコード販売 (2014年～)

インターネット上で  
コード番号のみを販売



※ビットキャッシュ、BitCash およびそのロゴはビットキャッシュ株式会社の登録商標です。

※Amazon、Amazon.co.jp およびそのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# 2017年12月1日に 株式会社クオカード を完全子会社化

## ●株式会社クオカード概要

- ・ 1987年の発売開始から30年間に亘り、PET型プリペイドカード「QUOカード」の発行事業者として、年間約600億円、累計1兆円を超えるカードを発行
- ・ 全国のコンビニエンスストアや書店など、5万7千店を超える加盟店網を構築





- 長年培ったサーバ管理型電子マネーの取り扱いノウハウ
- 大規模な携帯電話販売網および法人顧客基盤

### 共通点

- コンビニエンスストアを中心とする共通の流通基盤
- デジタル化推進



- 「QUO カード」ブランドの圧倒的な認知度と市場での信頼感
- 法人ギフト市場での高い需要

## 「デジタル版QUOカード」の創出




「コンビニエンスストアを中心とした、“店舗”で利用可能なデジタル版QUOカード」創出に取り組む

# QUOカード・・・ 伸び代あるんですか？



# たとえば

## ● 使えるお店増えてます



書店やドラッグストア等  
使えるお店は全国57,000店

## ● 新商品も好評発売中 「シャンシャン」QUOカード

写真提供：公益財団法人東京動物園協会



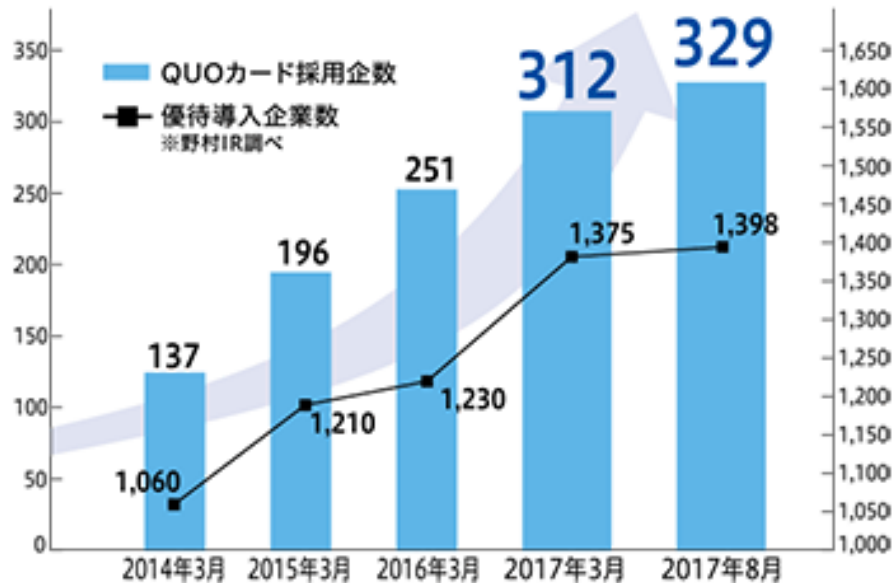
専用カードケース付き



# たとえば

## ● 株主優待採用企業増加

優待導入企業数とQUOカード採用企業数 (2017年8月時点)



優待実施企業の約**23%**が採用!

優待実施企業数	QUOカード採用企業数	QUOカード採用割合
1,398	329	23.5%

※(株)クオカード調べ

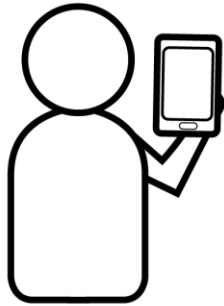
株主優待で**329**社が採用  
法人向けギフト需要増加

デジタル **QUO** ?  
電子マネーってもう  
いっぱいありますよね？



# デジタルQUO

従来の電子マネー



個人（自分）利用中心

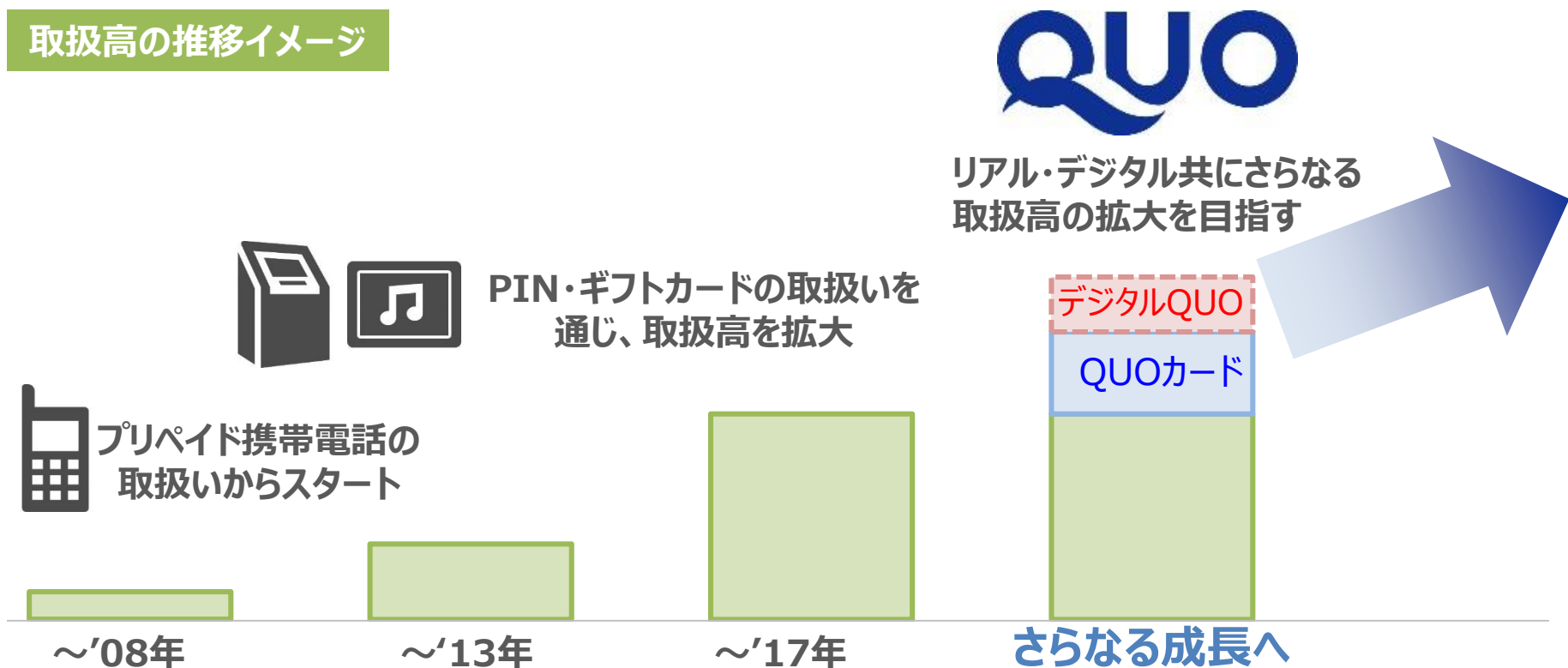
※オンラインストアでの利用中心



WEB上でやりとり出来て、  
コンビニ等のリアル店舗で使える💡

# ティーガイアの顧客基盤を活かした 既存のリアルカードの発行拡大に加え、 デジタル版QUOカードで更なる成長と拡大へ

## 取扱高の推移イメージ



## 決済サービス事業のアジアへの展開



- シンガポール・マレーシア・タイへ進出
- 大手コンビニエンスストアやスーパー等においてギフトカードの拡販およびハウスカードビジネスを展開

# ソリューション(法人向け)事業とは？

## ● 携帯電話販売および 付加価値サービスの提供

法人向け携帯電話の販売に加え、運用支援、携帯電話を活用したサービスを提供



T-GAIA Smart  
SUPPORT



## ● 固定回線サービスの提供 および取次

インターネット等の固定回線サービスの提供を通して、高速・大容量の通信回線やネット環境を提供



# T-GAIA Smart SUPPORT

携帯電話端末の販売・管理から通信費の最適化までトータルでサポートいたします。



## ヘルプデスク（お問い合わせ対応）

社員様からのお問い合わせ対応を管理者様に代行して行います。



## セキュリティデスク（24時間365日対応）

盗難、紛失への対応に専用フリーダイヤルで受け付けます。



## キittingサービス

フィーチャーフォン、スマートフォン、データカードを対象に、携帯電話端末出荷前に、ご要望に合わせて設定作業の代行をします。



## コンサルティングサービス

ご利用料金を分析し、最適な料金プランの提案や、お客様のご要望に合わせた分析結果をレポートいたします。



## マスタ管理サービス

人事異動や組織変更に伴うmovino starの回線マスタデータの更新、登録作業を代行します。

# T・GAIAグループの 法人向け取り組み（B2B）

## 日本ワムネット株式会社（当社97.5%出資）

大容量データ転送サービスと、法人向けファイル共有サービスを  
中心に各種サービス提供。



## PCT PC テクノロジー株式会社（当社40%出資）

ICT機器の導入から保守、修理、買取に加えて高品質なコールセンターサポート  
をワンストップで提供、文教分野におけるICT化支援事業の実績も豊富。



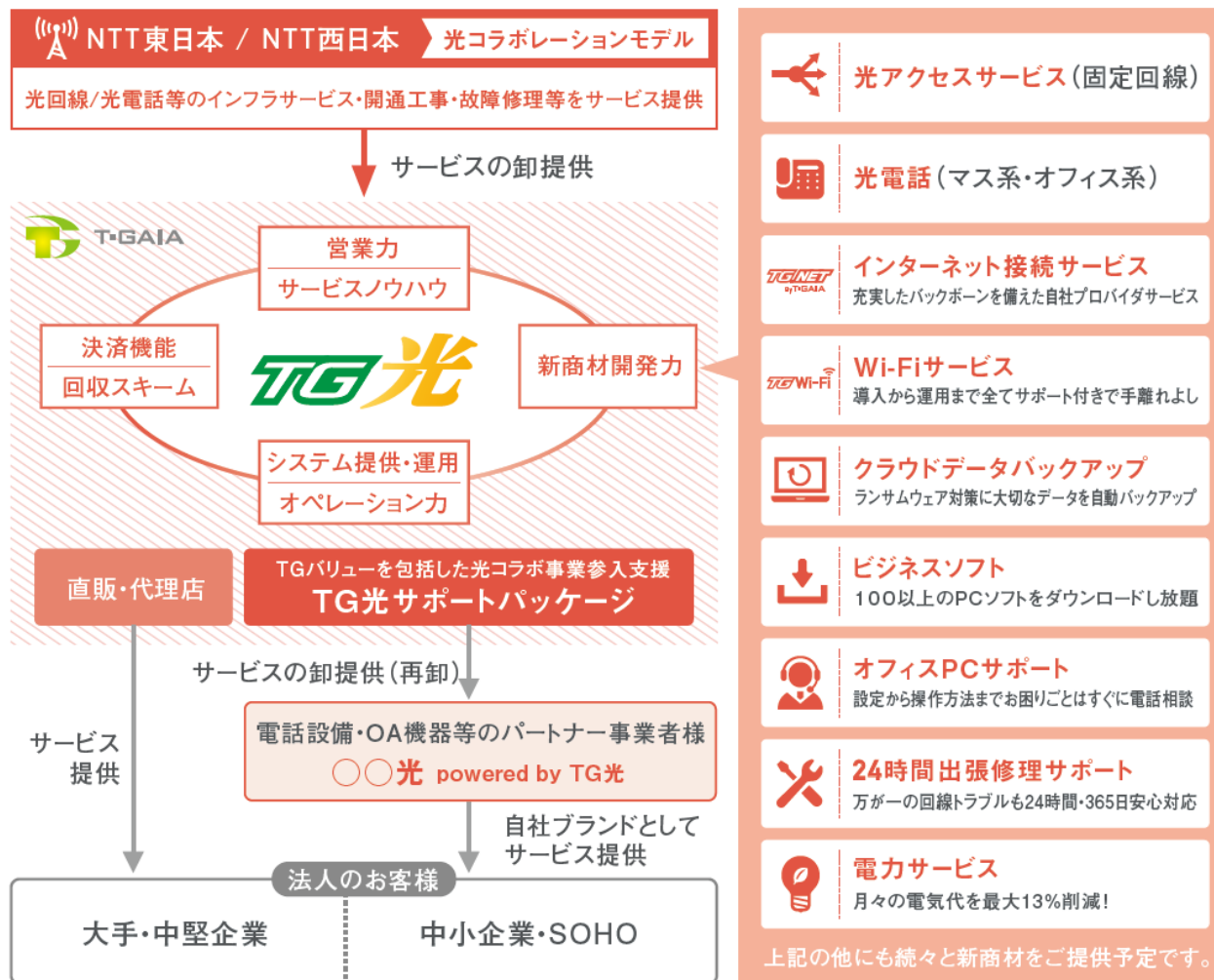
## 株式会社 SRJ（当社40%出資）

「速読」を教育業界向けに提供。SRJ子会社「V-Growth」を通じ  
タブレット販売、Wi-Fi環境構築・サポートサービスを展開。





# 法人向けに独自ブランドの 光回線サービス **TG光** 提供



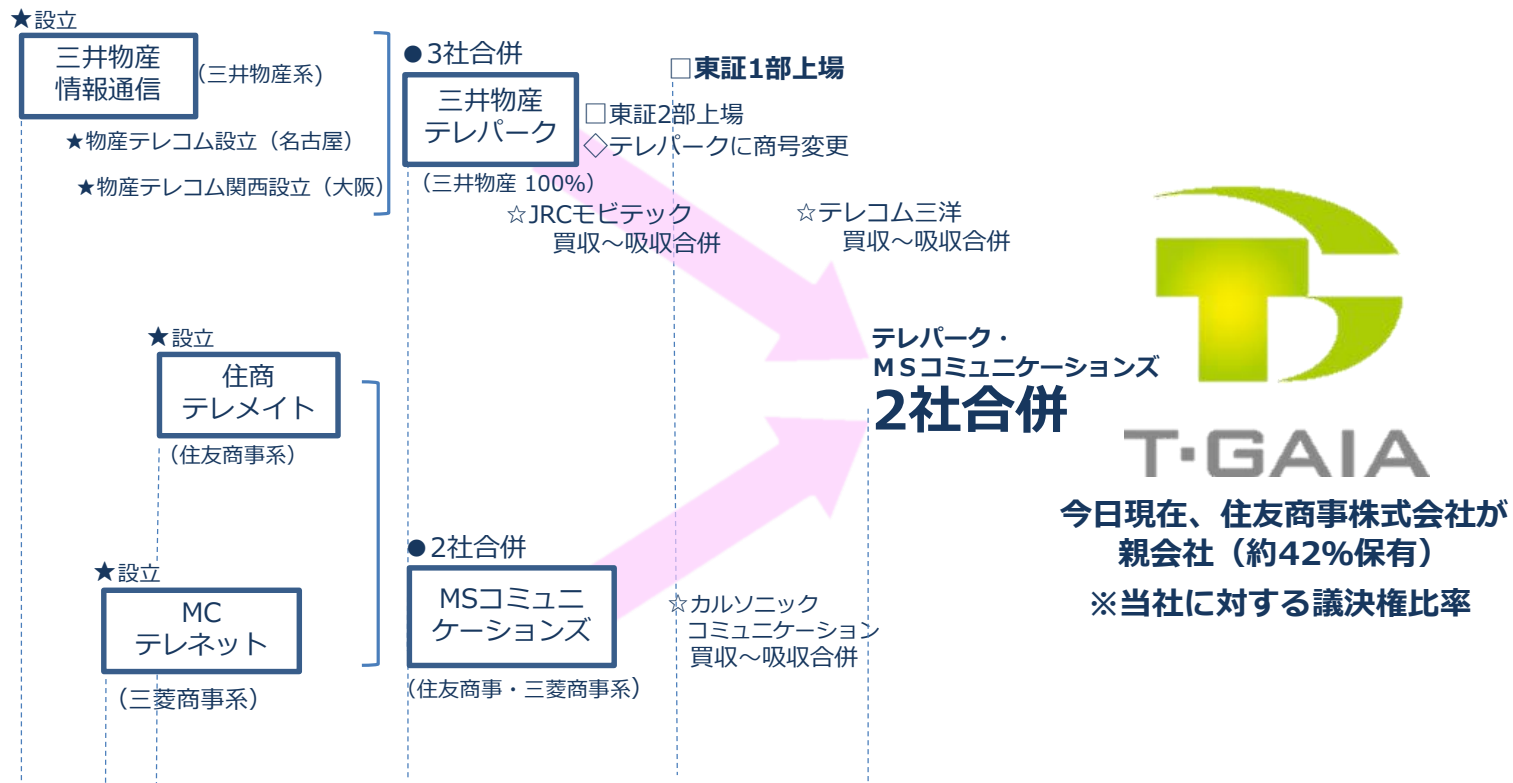
詳しくはTG光専用HPをご覧ください。 >> <http://www.tghikari.com/>

# 会社の歴史は？

## 市場

### スマートフォンの登場・普及の本格化

- 通信自由化
  - ★NTT移動通信各社設立
  - ★第二電電設立
  - ★日本テレコム設立
  - ★デジタルホン各社設立
  - ★日本移動通信設立
- iモード開始
  - KDD・DDI・IDO3社合併
  - KDDI誕生
  - ☆ボーダフォンが日本テレコムを買収
- MNP開始/ソフトバンクがiPhone発売
  - NTTドコモが地域8社を統合
  - ☆ソフトバンクがボーダフォンを買収



84年 85年 87年 92年 94年 95年 99年 00年 01年 03年 04年 05年 06年 07年 08年

## 当社概要

17/3期  
連結売上高

**5,515**億円

17/3期  
連結営業利益

**142**億円

17/3期  
連結当期純利益

**96**億円

時価総額

**2,070**億円

※ 2017年12月29日時点

従業員数

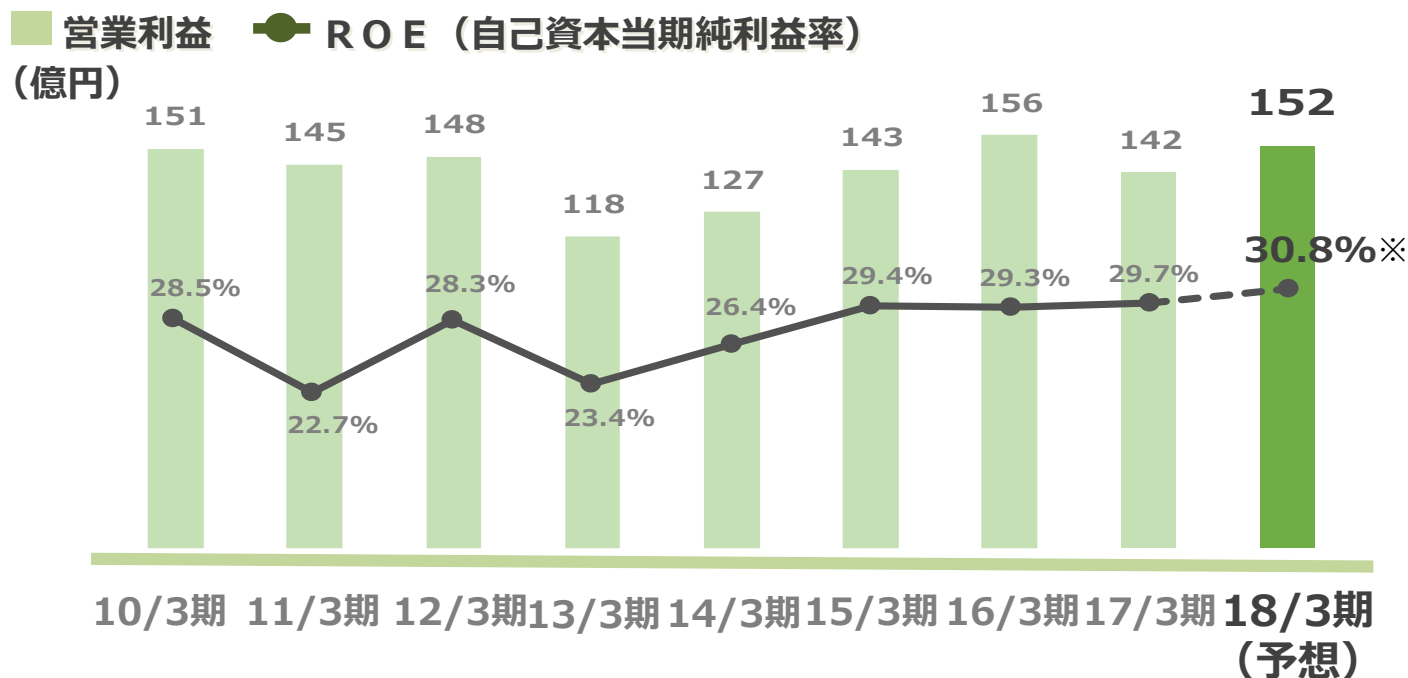
**6,014**人

※ 2017年12月末時点

※ 契約社員・派遣社員含む

# ROE 30.8%

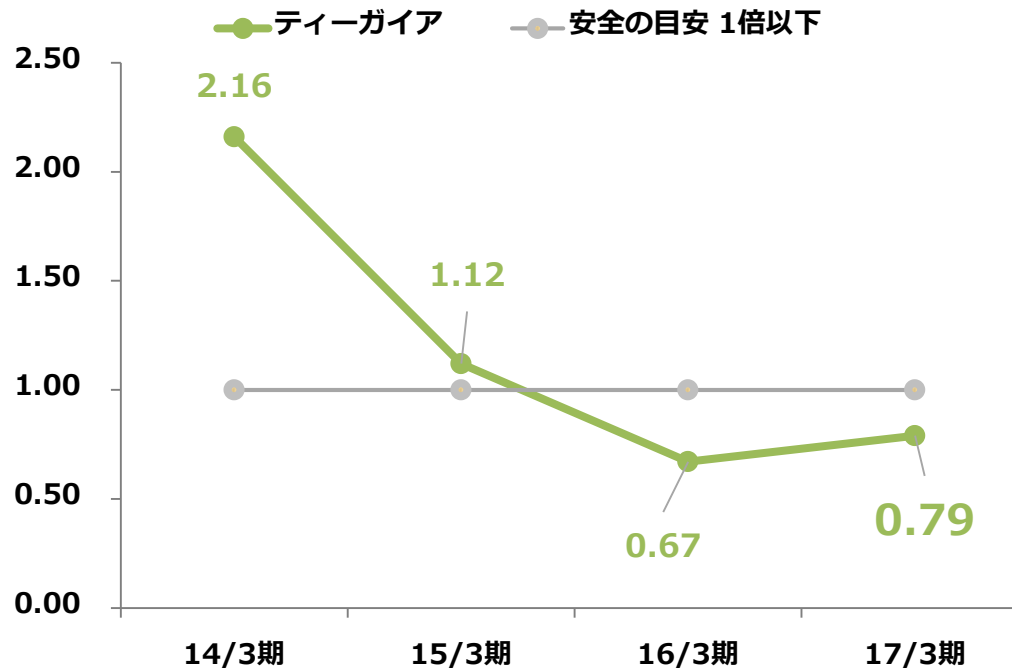
## JPX日経インデックス400に継続選出!



# 資本を効率的に活用◎

※ 18/3期 (予想) のROEは、18/3期における親会社株主に帰属する当期純利益 (予想) および自己資本の期中平均 (予想) に基づき算出

# D/E レシオ



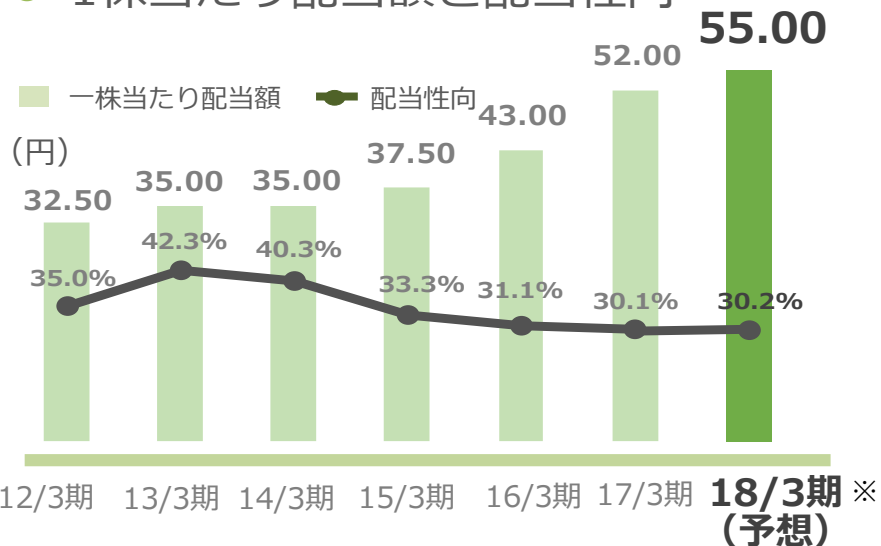
負債より自己資本が多く、  
財務の安定の目安1倍以下◎

# 年間配当金は3円増配で**55円**（予定） 増配は**4期連続**

（中間配当金：27.5円/株、期末配当金（予定）：27.5円/株）

## 配当性向の基本方針は**30%以上**

### ● 1株当たり配当額と配当性向



※ 18/3期（予想）の1株当たり当期純利益および配当性向は、18/3期末における期中平均株式数（予想）に基づき算出

※ 株式会社クオカードの連結子会社化による影響を加味しておりません。

## 株主優待は年2回

## QUOカード

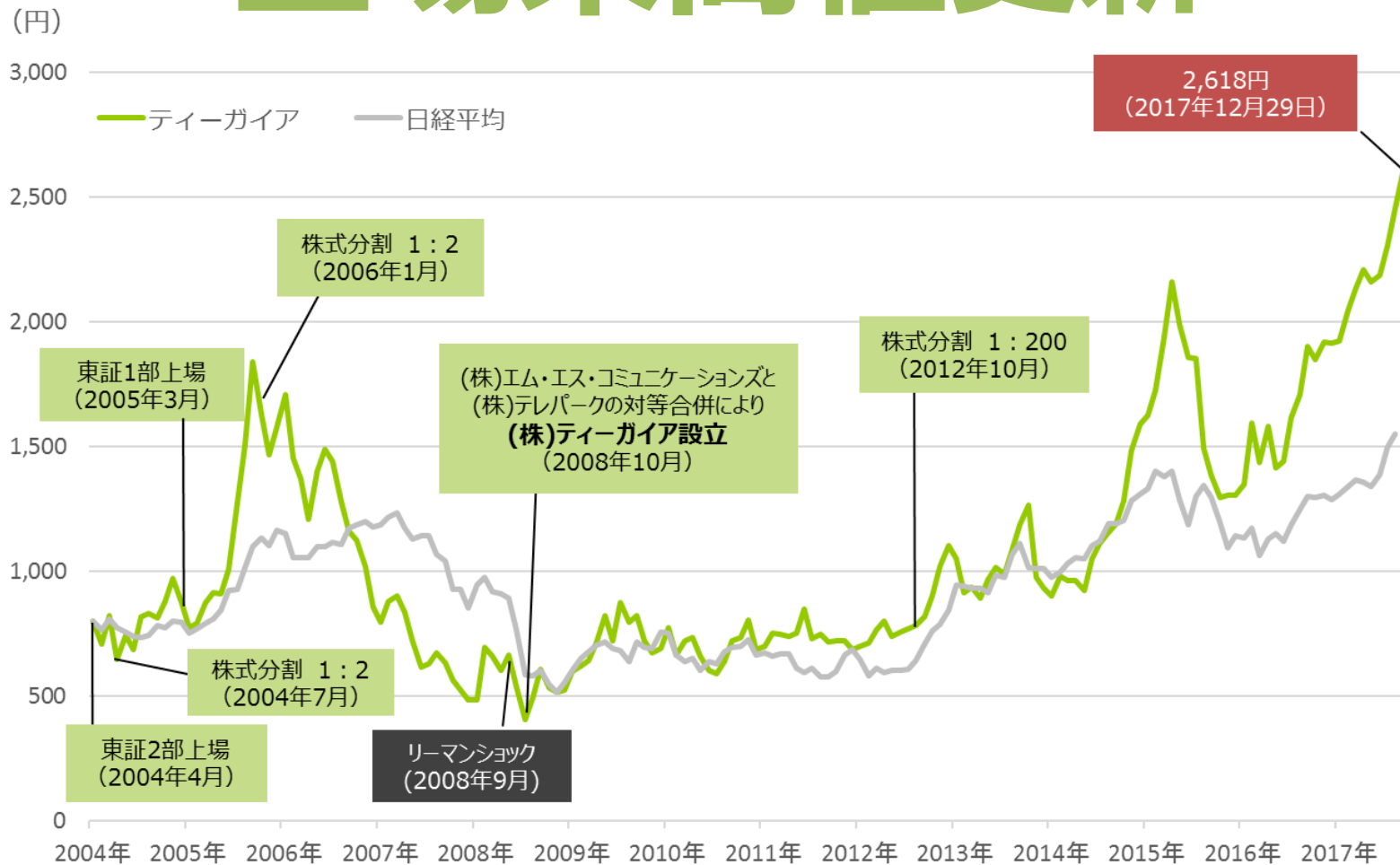
- 対象：毎年9月末、3月末日現在の株主名簿に記載または記録された100株（1単元）以上保有の株主様を対象にQUOカードを贈呈（年2回）。



単位：円

クカード単価 (半期毎)	9月末日基準日		3月末日基準日		(参考) 年間総額	
	1年未満	1年以上	1年未満	1年以上	1年未満	1年以上
1単元以上～ 3単元未満	1,000円	2,000円	1,000円	1,000円	2,000円	3,000円
3単元以上	2,000円	3,000円	1,000円	2,000円	3,000円	5,000円

# 株価は今年2月以降、 上場来高値更新





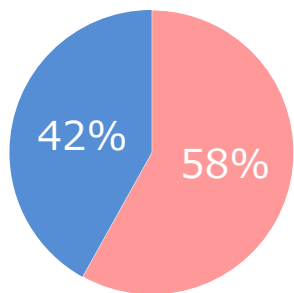
## ダイバーシティの推進

- 女性の活躍推進
- 育児や介護と仕事の両立支援
- 働き方改革の推進
- 障がい者の積極採用と活躍推進



## 女性販売スタッフ比率

■ 男性 ■ 女性



販売スタッフの  
約**6割**が女性

## 女性管理職の積極登用

女性管理職育成のための  
プロジェクトを発足

2017年7月に女性管理職比率

**10%以上達成**

## 総労働時間削減キャンペーン

- 総労働時間削減を目標とした全社キャンペーンを11月～3月実施

残業時間削減  
有給休暇取得促進

総労働時間の前期比5%削減目標

削減された残業手当金額を  
全額社員へ還元

## 働き方改革の推進



- メリハリシフト（変形労働制）の浸透
- 総労働時間削減キャンペーン
- 月1回 店舗の定休日を設定
- 営業時間の短縮

## 「えるぼし」最高位取得



女性の活躍推進に対する全ての評価項目への取り組みが評価され、えるぼし最高位<3段階目>を取得

- えるぼし：  
「女性活躍推進法」に基づき、5つの評価項目<sup>※</sup>を満たした企業に対し、厚生労働大臣が認定する制度

## ホワイト企業アワード受賞



- 一般財団法人 日本次世代企業普及機構 (JWS) が主催する「第2回ホワイト企業アワード」において、「労働時間削減部門大賞」を受賞

**女性の活躍推進にとどまらない、  
多様な人財が活躍出来る職場作り推進**

※5つの評価項目：採用、継続就業、労働時間等の働き方、管理職比率、多様なキャリアコース

# 本日のまとめ

## T・GAIAについて



### 強み

携帯販売 **圧倒的 No.1!**



### 安定・安全

配当性向 **30%** 以上で **4期連続増配** (予定)  
ROEも高くバランスの良い経営



### 成長

**「デジタル版QUOカード」**

創出によりさらなる成長と拡大を目指す

# 会社概要

(2017年12月末現在)



- 本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 4 - 1 - 18  
恵比寿ネオナート 14～18階
- 事業所 : 本社、3支社、7支店
- 資本金 : 3,154百万円
- 従業員数 : 4,276名
- 事業内容 : (1) 携帯電話等の販売および代理店業務  
(2) 企業向けを中心とした通信ソリューションサービスの提供、固定回線サービスの販売取次業務  
(3) 決済サービス、その他海外事業
- 主要株主 : 住友商事(株) 等
- 子会社 : 国内2社、海外1社 (シンガポール)

## 社名の由来



**TOMORROW**

「明日」

+

**GAIA**

「ギリシャ神話の大地の女神」を語源とし、「ひとつの巨大な生命体として考えられた地球」を表しています。

社名には、「明日（未来）に向かって誠実に挑戦し、全世界の人々の生命を育む、地球のような雄大な企業を目指す」という意味が込められています。

# 企業理念

## TGビジョン - ティーガイアの企業姿勢 -

未来を拓く、明日への飛躍  
 ~ CHALLENGE TOMORROW ~

### TGミッション - ティーガイアの使命 -

- 新たなコミュニケーションの提案を通じ、お客様に感動・喜び・安心を提供します。
- 社員とその家族に感謝し、平等なチャレンジの機会があり、働く喜びを実感できる企業であり続けます。
- 全てのパートナーと強い協力関係を築き、健全かつ公正な取引のもと共存共栄に努めます。
- グローバルな企業活動を通じ、あらゆる地域社会の発展に貢献します。
- 株主を含む全てのステークホルダーの信頼に感謝し、企業価値を高め続けます。
- リーディングカンパニーとして時代の変化を先取りし、既存事業の強化に加え、新たな市場を開拓します。

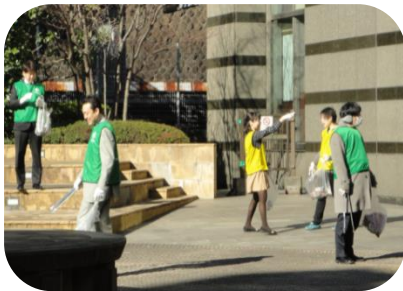
### TGアクション - わたしたちの行動指針 -

- お客様を第一に考え行動します。
- 全ての人から「ありがとう」といわれる最高のサービスを提供します。
- プロフェッショナルとして継続的に自己研鑽を行います。
- 互いを尊重し切磋琢磨することで、無限の可能性を引き出します。
- 風通しの良い、積極的なコミュニケーションを図ります。
- チームワークを大切にし、最高のパフォーマンスを発揮します。
- いかなる時も高い倫理観に基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。
- 現状に満足せず、情熱とスピード感を持ち、積極果敢に挑戦し続けます。

# CSR活動

## 社員参加型のボランティア活動

- 恵比寿本社ビル周辺の清掃活動を実施  
サッポロホールディングス等、近隣企業と合同での清掃活動も開催



- 日本赤十字社の血液事業に対し、積極的に献血活動を実施
- 使い捨てコンタクトレンズ空ケース回収「アイシティecoプロジェクト」活動に参加



## 主な協賛団体等



公益財団法人アイメイト協会 サポート会員



NPO法人TABLE FOR TWO INTERNATIONAL  
「CUP FOR TWO」活動を展開

人、音楽、自然——日本フィルのテーマです。



日本フィルハーモニー交響楽団 を後援



公益財団法人日本障がい者スポーツ協会  
「JPSAオフィシャルサポーター」

### 当社社員も大会に出場



増本 円  
(右から1番目)



蓑原 由加利  
(右から2番目)

- ・「7th Sharjah International Open Athletic Meeting」  
100m 19"49 (+2.0) 3位  
銅メダル獲得

- ・第23回夏季デフリンピック競技大会 サムスン2017  
自転車(ロード)女子個人  
タイムトライアル 30km  
銅メダル獲得

# 携帯のアクセサリーショップ

## Smart Labo を全国 20 店舗展開中

(2017年12月末現在、オンラインショップ含む)

- 仙台クリスロード (宮城県)
- イオンモール秋田 (秋田県) ※
- アトレ秋葉原 (東京都)
- 池袋サンシャインシティアルパ (東京都)
- 北千住マルイ (東京都)
- ららぽーと湘南平塚 (神奈川県) ※
- ラブラ2 (新潟県)
- 金沢フォーラス (石川県)
- 松本パルコ (長野県)
- 心齋橋 (大阪府)
- なんば戎橋 (大阪府)
- なんばマルイ (大阪府)
- 阪急三番街 (大阪府) ※
- 西宮ガーデンズ (兵庫県)
- 神戸三宮 (兵庫県)
- 広島本通 (広島県)
- 大街道中央 (愛媛県)
- COCOSA熊本下通 (熊本県)



(2017年12月末現在、オンラインショップ除く)

※ 楽天モバイルとのコラボショップ



プライベートブランド  
「Étincese (エタンセス)」



Étincese



オンラインショップ  
「Smart Labo Online」

URL : <http://smalabo.com/>

楽天モバイル × Smart Labo

