



T·GAIA

日本証券アナリスト協会 個人投資家向けIRセミナー

2019年9月10日
株式会社ティーガイア

証券コード
3738

資料中の業績見通し数値は、現時点において入手可能な情報から得られた判断・予想に基づくものですが、リスクや不確実性を含んでいる情報から得られた多くの仮定及び考えに基づきなされたものであります。実際の業績は、さまざまな要素によりこれら業績見通しとは大きく異なる結果となり得ることをご承知おきください。実際の業績に影響を与える要素には、事業環境、経済情勢の悪化、法令その他の関連する規制の動向、訴訟における不利な判決等がありますが、これらに限定されるものではありません。



ご存知ですか？



auショップ三宮さんプラザ



ドコモショップアリオ八尾店



ソフトバンク住道



T・GAIA

= 携帯電話販売代理店



UQスポット



楽天モバイル 阪急三番街店



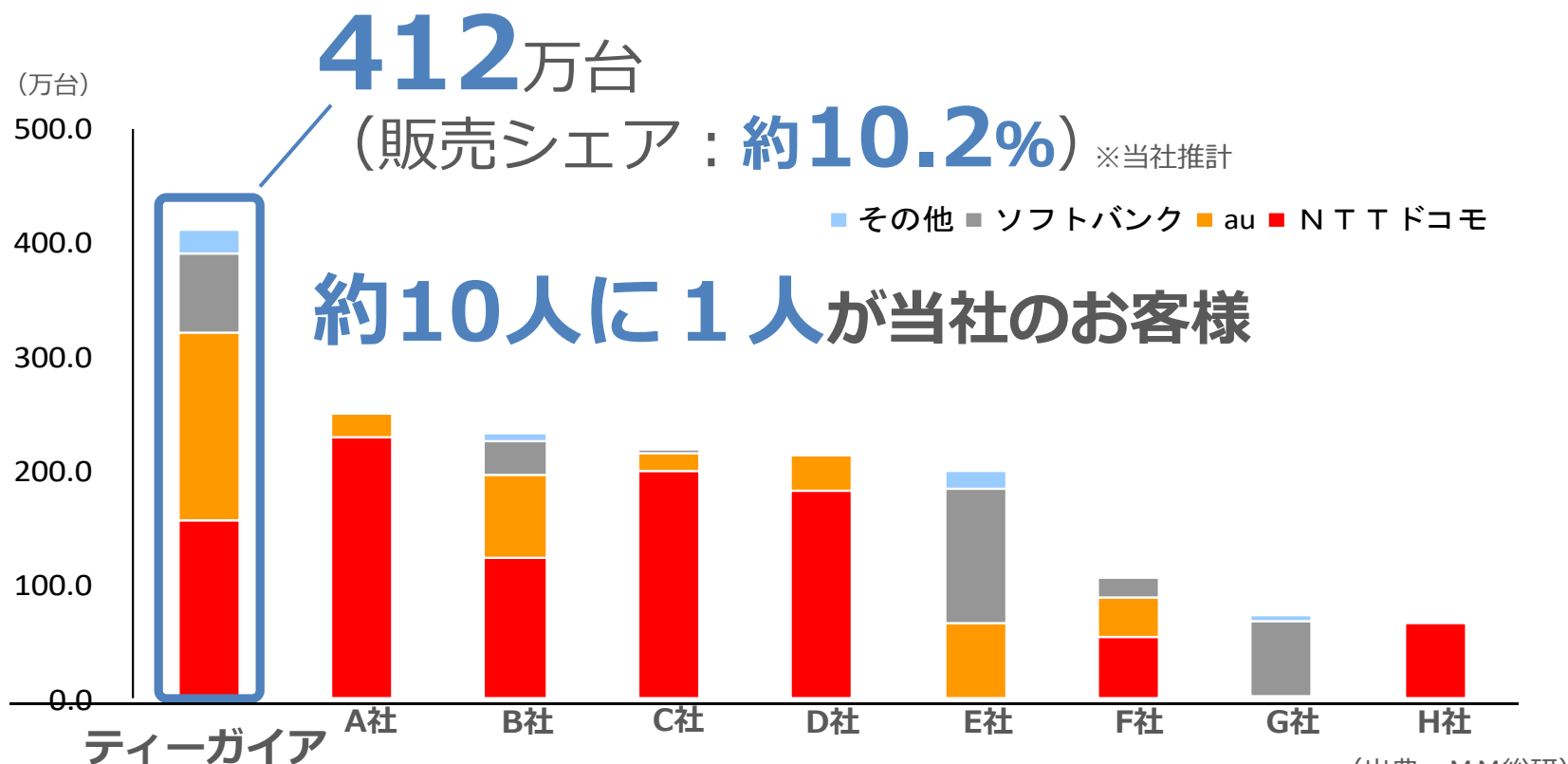
ワイモバイル

家電・量販店
大型スーパー等



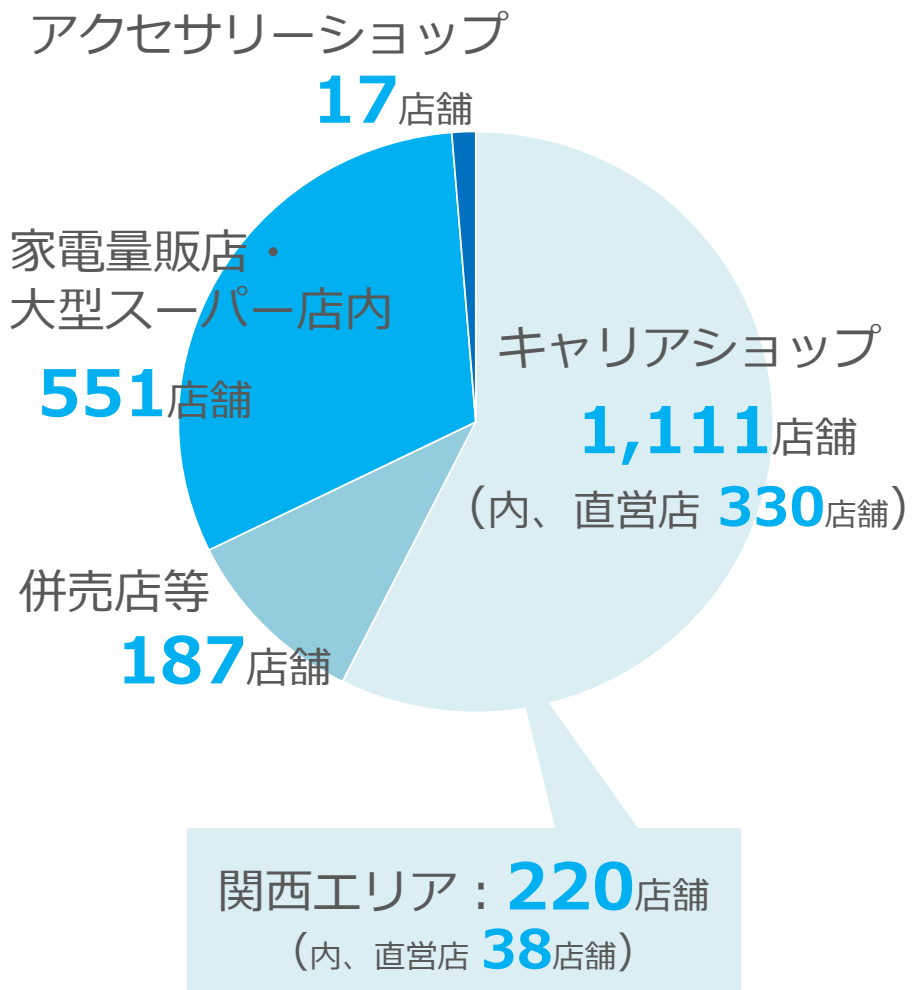
モバイル事業

2018年度販売台数 圧倒的 **NO.1!**



(出典：MM総研)

大手通信キャリアに加え、楽天モバイル・UQモバイル等格安スマホもバランス良く販売



販売拠点数

1,866 店舗
(2019年6月末現在)

携帯電話業界

携帯電話
飽和状態

料金
値下げ

端末価格
上昇



お客様に

“販売”するから

お客様に

“販売”するから

お客様に

“活用”いただくへ

210,631

2018年度当社グループ ドコモシヨツプスマホ教室

参加者数

210,631人

販売拠点



なくてはならない

地域のICT拠点



実現するのは当社が誇る 「人財」



人財採用

正社員化促進や新卒社員の採用強化により人財を確保

- 正社員化（2017年4月1,300名）
- 新卒採用強化（2019年4月216名採用）

2019年8月1日時点の従業員数は**6,218名**

働きやすい職場環境の整備、人財採用・教育に注力

「人財」教育の取組み

研修の充実



CAREER DESIGN  ACADEMY

※株式会社キャリアデザイン・アカデミーは教育専門の当社のグループ会社

採用後の東京・大阪での集合研修や
eラーニングサービスを充実

動画による教育



応対スキル向上研修



新商品特徴紹介

店舗スタッフは10代～30代の
SNS世代中心



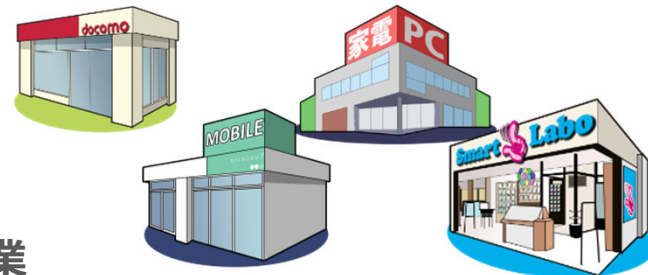
短い動画や文面で伝え、
「分かりにくい」を
「分かりやすい」に

ティーガイアの事業は大きく3つ



モバイル事業

- 直営店・代理店・量販店等、多様な販路で携帯電話の販売・サービスを提供
- スマートフォン向けアクセサリショップ事業



ソリューション事業

- 法人向け携帯電話販売・運用サポート
- ネットワーク事業



決済サービス事業

- 決済サービス事業
- 海外事業





法人のスマホ率

約 **50** %

働き方改革を背景に

法人の **スマホ化** が進む

5,4000



2018年度
法人取引先
5,400
社

84年 85年 87年 92年 94年 95年 99年 00年 01年 03年 04年 05年 06年 07年 08年

市場

■通信自由化

- ★第二電電設立
- ★日本TDM設立
- ★日本移動通信設立
- ★NTT移動通信各社設立
- ★セルラー各社設立
- ★デジタルホン各社設立

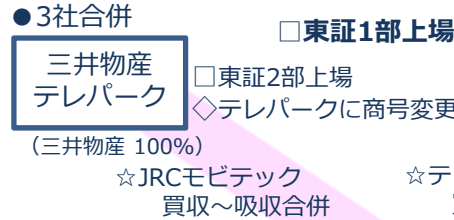
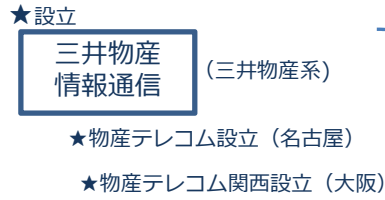
■iモード開始

- KDD・DDI・IDO3社合併
KDDI誕生
- ☆ボーダフォンが日本テレコムを買収

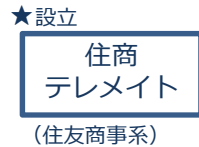
スマートフォンの登場・普及の本格化

- MNP開始/ソフトバンクがiPhone発売
- NTTドコモが地域8社を統合
- ☆ソフトバンクがボーダフォンを買収

三井物産株式会社



住友商事株式会社



三菱商事株式会社



テレパーク・MSコミュニケーションズ
2社合併

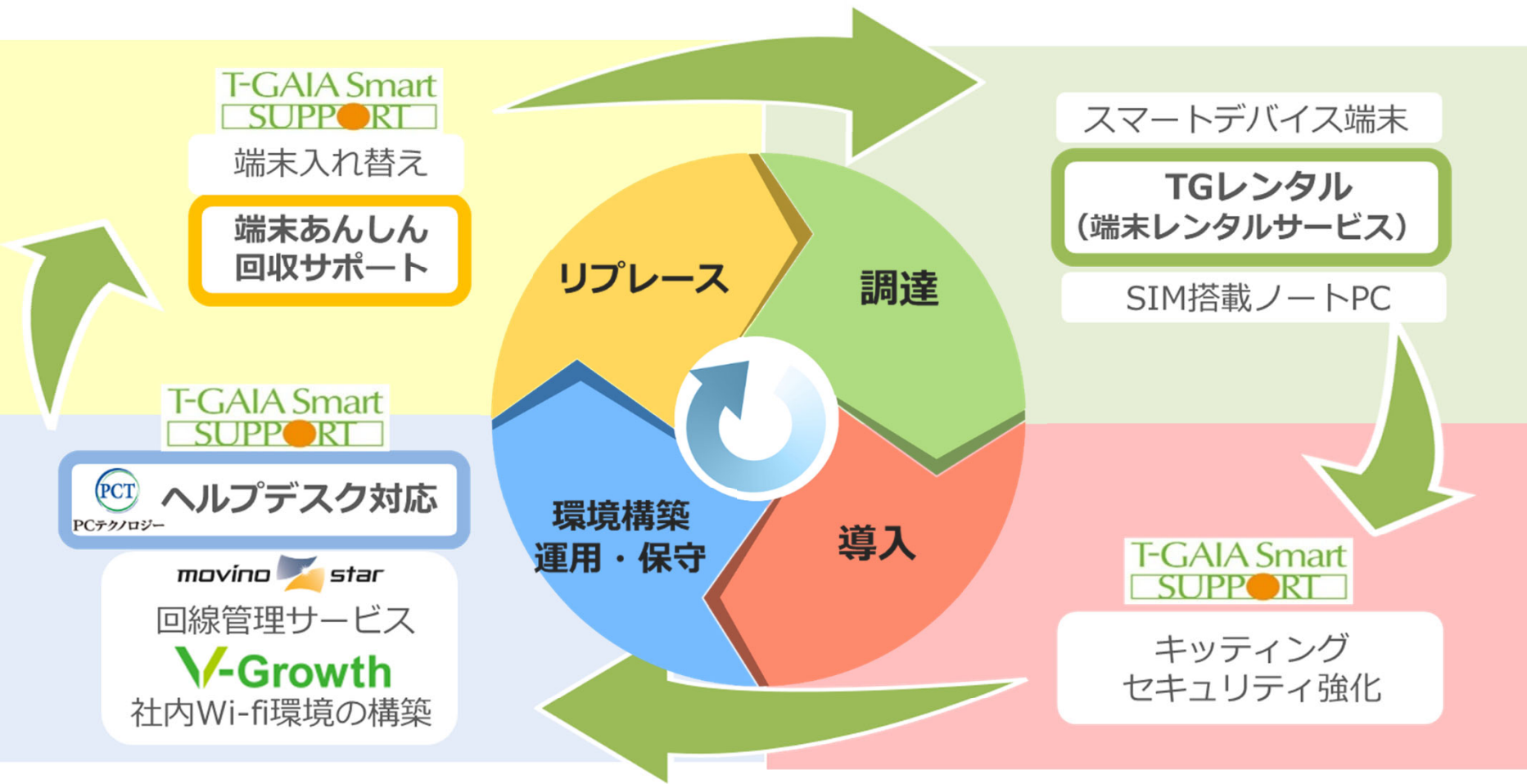


今日現在、住友商事株式会社が親会社 (約42%保有)

3大商社をバックボーンに持つ



モバイル版「LCM※事業」の強化

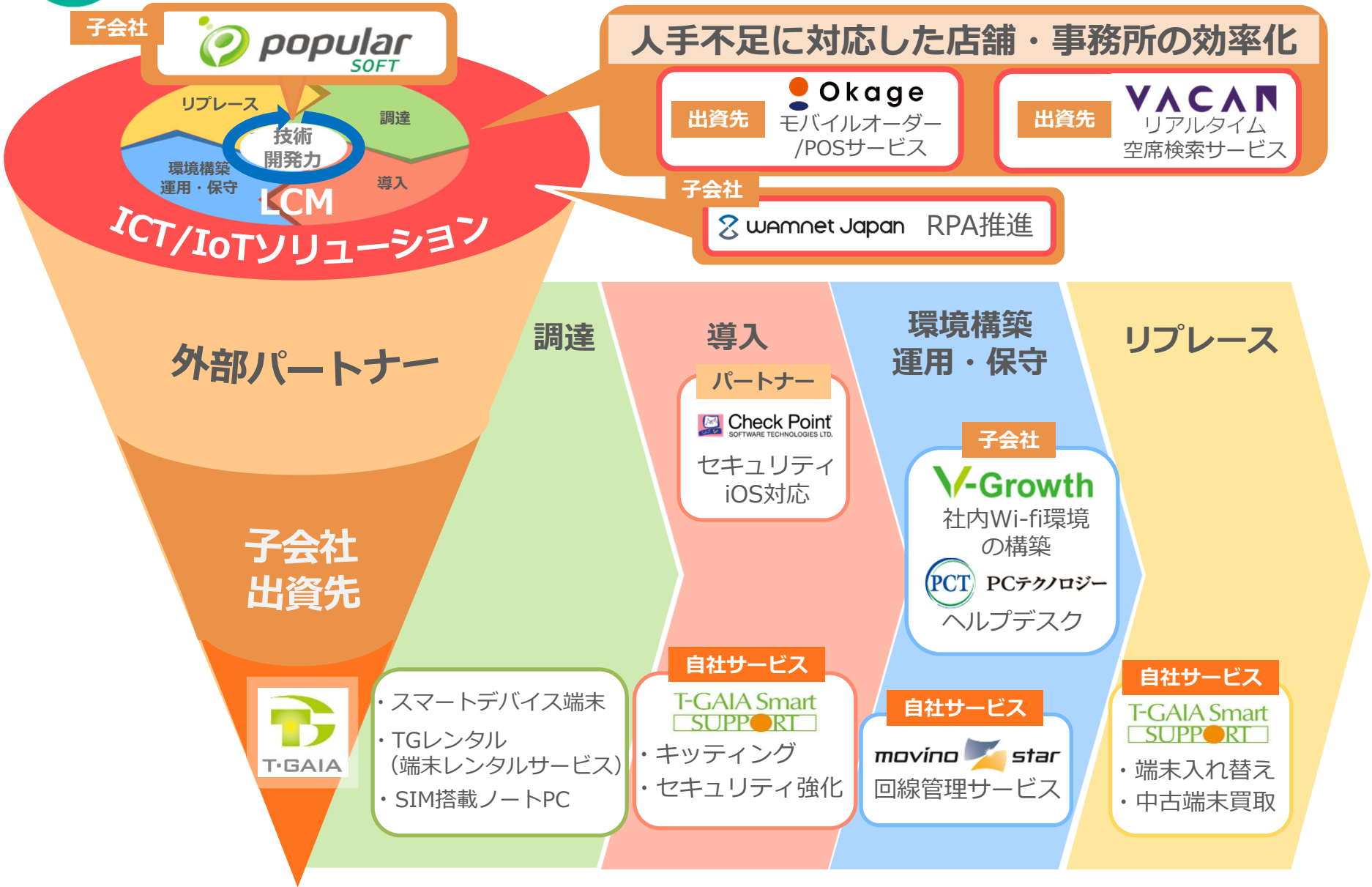


働き方改革や人手不足を背景に法人のスマートフォンへの切り替えが加速

※LCM・・・Life Cycle Management



モバイル版「LCM事業」を核にICT提案力強化





法人取引先

5,400社




事務所中心



事務所中心

飲食・小売店へ
ビジネスを拡大

 ソリューション事業

追い風 = 働き方改革

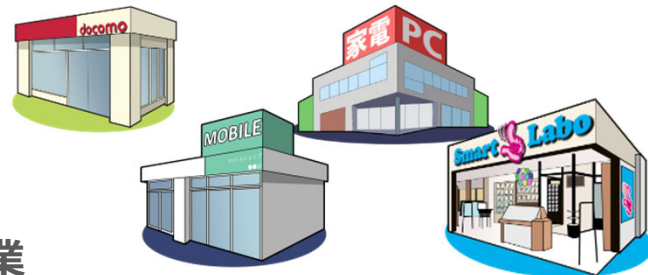


ティーガイアの事業は大きく3つ



モバイル事業

- 直営店・代理店・量販店等、多様な販路で携帯電話の販売・サービスを提供
- スマートフォン向けアクセサリショップ事業



ソリューション事業

- 法人向け携帯電話販売・運用サポート
- ネットワーク事業



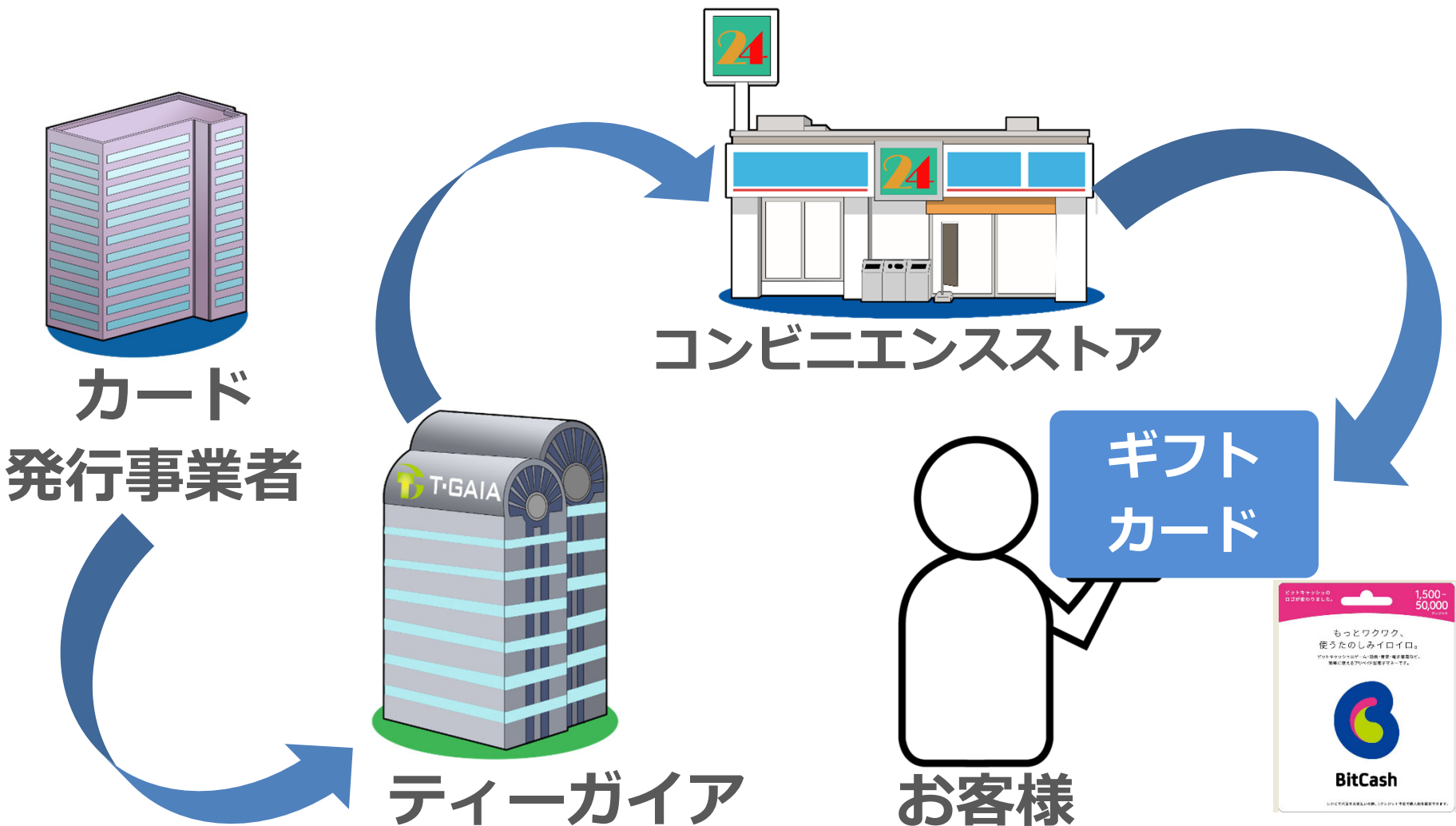
決済サービス事業

- 決済サービス事業
- 海外事業



決済サービス事業

「ギフトカード（プリペイド）」販売モデル



※ビットキャッシュ、BitCash およびそのロゴはビットキャッシュ株式会社の登録商標です。



決済サービス事業

カード発行事業者へ



カード発行事業者
ティーガイア



コンビニエンスストア



お客様



決済サービス事業



2017年12月1日に

株式会社クオカード

を完全子会社化

 T-GAIA

- 長年培ったサーバ管理型電子マネーの取り扱いノウハウ
- 大規模な携帯電話販売網および法人顧客基盤

共通点

- コンビニエンスストアを中心とする共通の流通基盤
- デジタル化推進

 QUO

- 「QUO カード」ブランドの圧倒的な認知度と市場での信頼感
- 法人ギフト市場での高い需要

「QUOカード」のさらなる
発行拡大を目指す



QUOカード

||

アナログ...

先はあるの？

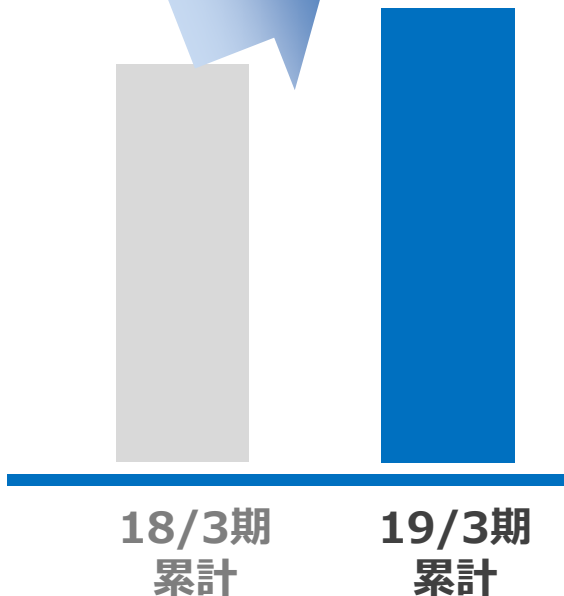


決済サービス事業



● QUOカード発行高

約**13%**増



QUOカード
年間発行枚数
5,000万枚



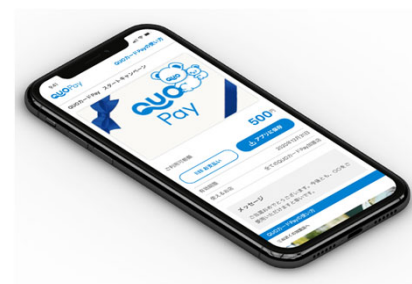
決済サービス事業



デジタル版QUOカード

QUO Pay

クオ・カード ペイ



2019年3月サービス開始

数多くある○○○Pay
勝ち目はあるの...？

QUO Pay

クオ・カード ペイ



決済サービス事業

QUO Pay
クオ・カード ペイ



●クオ・カードペイの特長①



①もらう



②ひらく



③みせる

簡単!



●クオ・カードペイの特長②



個人情報不要



クレジットカード
情報不要



銀行口座不要

安心・安全！

“デジタルギフト”市場を拓く



●クオ・カードペイの特長③

先着100万名様

ローソンアプリダウンロードで
QUOカードPay
200円分プレゼント!!

終了

**100万名にプレゼント等、過去にない
少額のギフトキャンペーンを実施！**



2020年3月期 全社連結業績予想

(単位：億円)	19/3期 通期 実績	20/3期 通期 計画	前期比	
売上高	5,269.2	4,320.0	▲949.2	▲18.0%
売上総利益	709.4	675.0	▲34.4	▲4.9%
販管費	555.6	544.0	▲11.6	▲2.1%
営業利益	153.8	131.0	▲22.8	▲14.8%
営業外損益 (カード返蔵益他)	52.1	54.0	+1.9	+3.6%
経常利益	205.9	185.0	▲20.9	▲10.2%
親会社株主に帰属する 当期純利益	138.4	124.0	▲14.4	▲10.4%



成長戦略

ICT周辺領域の拡大

次世代高速移動通信



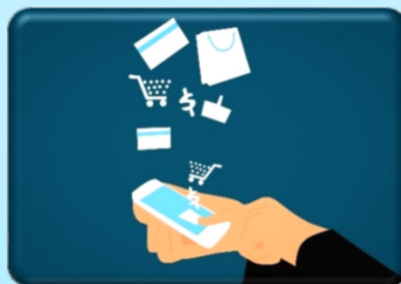
次世代端末



Cloud



電子決済



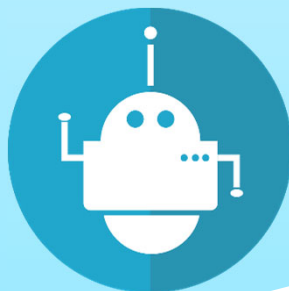
AI



IoT



Robot/RPA



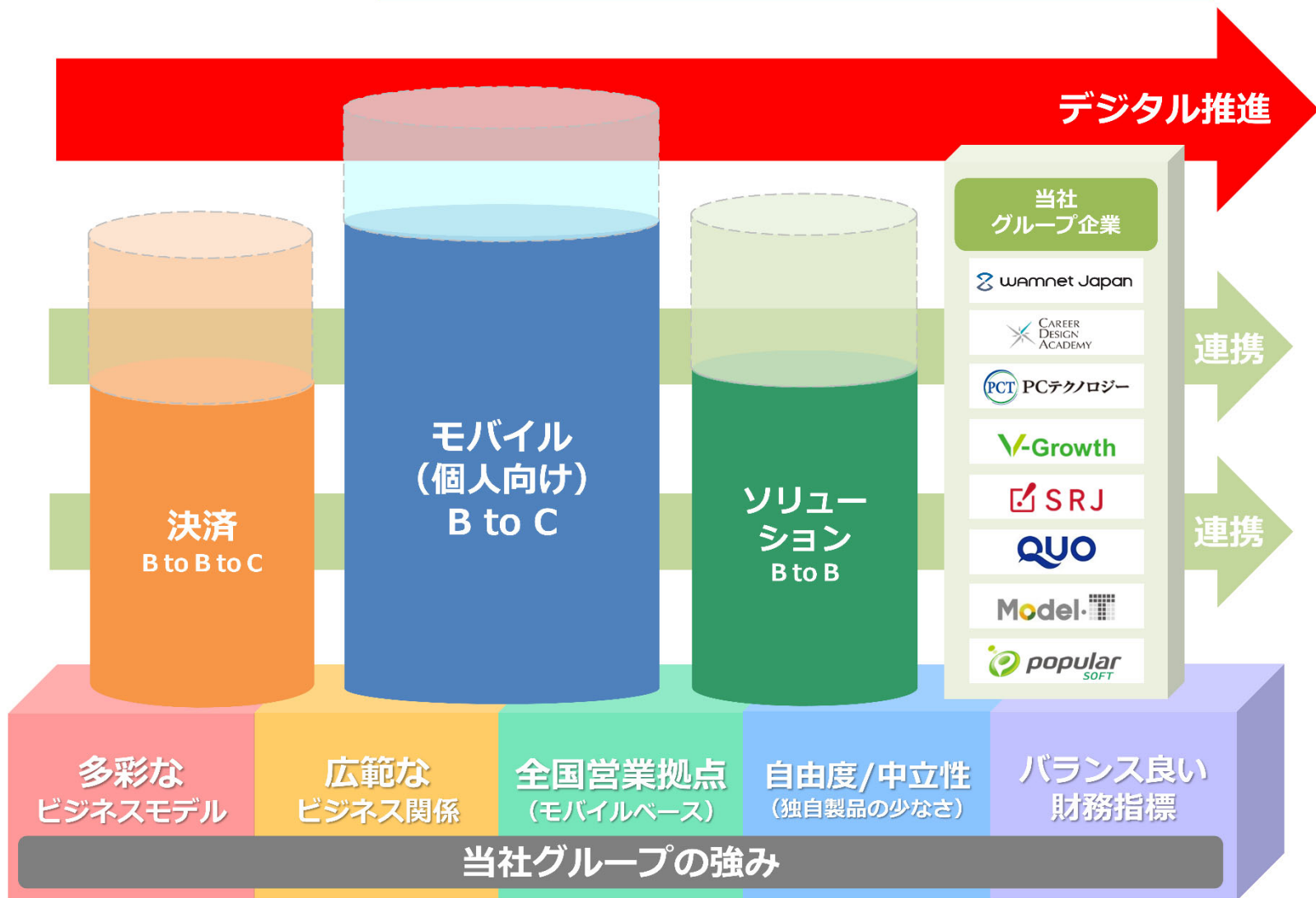
Fintech





成長戦略

当社の目指す姿 **「ICT周辺総合事業会社」**

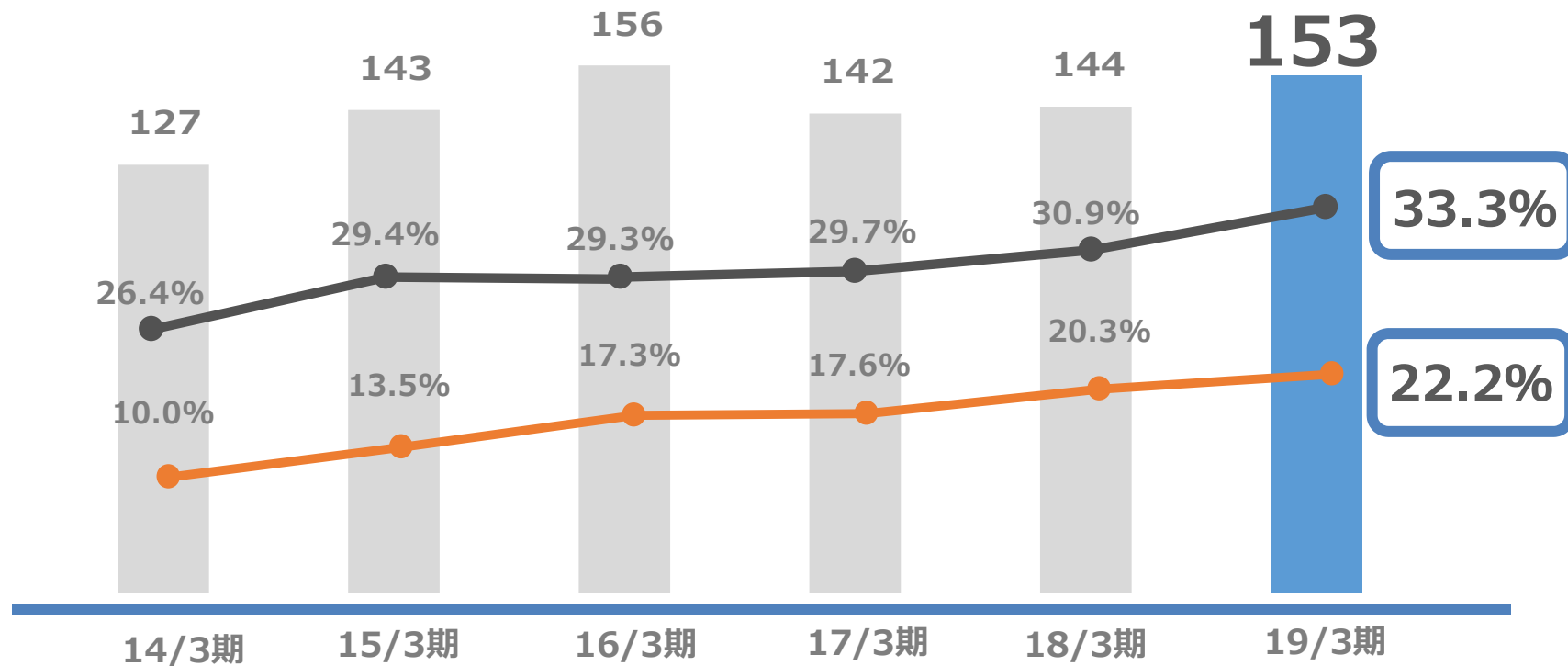




財務状況

資本を効率的に活用

(億円) ■ 営業利益 ● ROE (自己資本当期純利益率) ● ROIC (投下資本利益率)



19/3期の

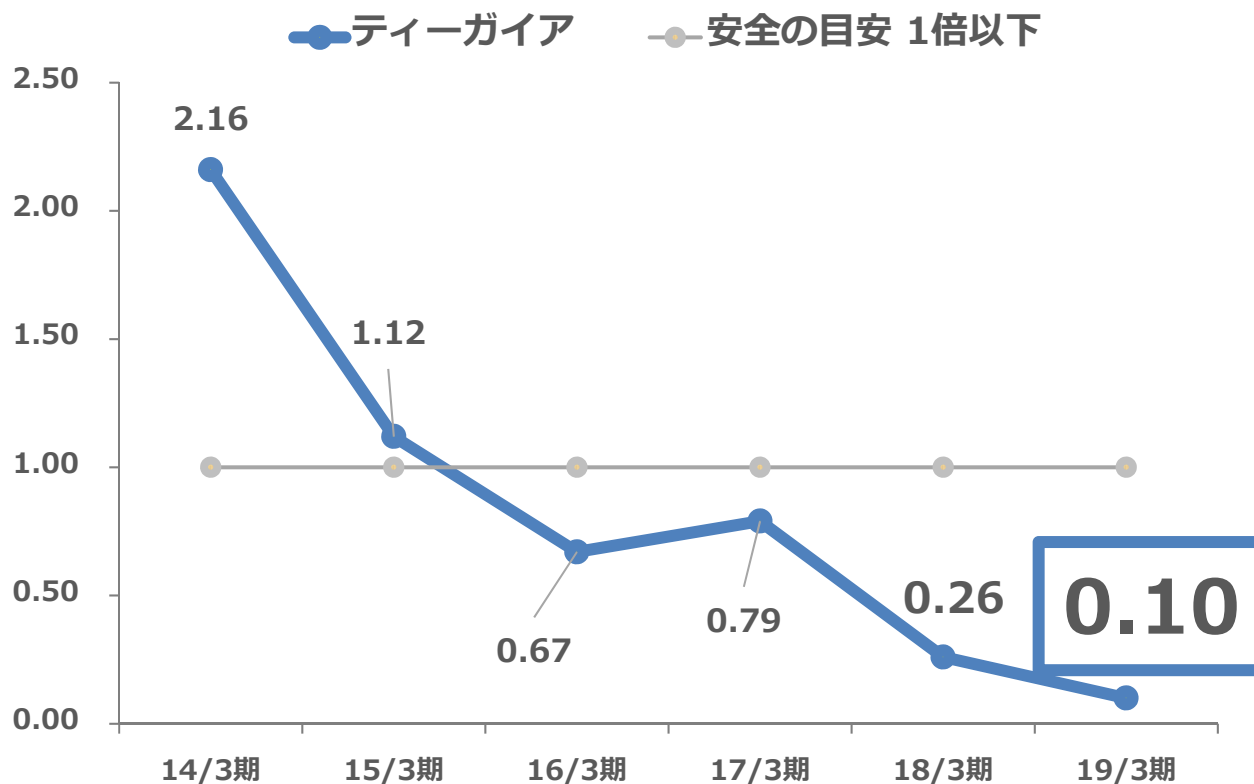
ROE **33.3%**、ROIC **22.2%**

「JPX日経インデックス400」に6期連続選出!



財務の安全性が極めて高いレベル◎

D/Eレシオ (有利子負債÷自己資本)





株主還元

株主優待は年2回！！

QUOカード



- **対 象** : 毎年3月末、9月末日現在の株主名簿に記載または記録された100株（1単元）以上保有の株主様を対象にQUOカードを贈呈（年2回）。

QUOカード金額 (半期毎)	3月末日基準日		9月末日基準日		(参考) 年間総額	
	1年未満	1年以上	1年未満	1年以上	1年未満	1年以上
1単元以上～ 3単元未満	1,000円	1,000円	1,000円	2,000円	2,000円	3,000円
3単元以上	1,000円	2,000円	2,000円	3,000円	3,000円	5,000円



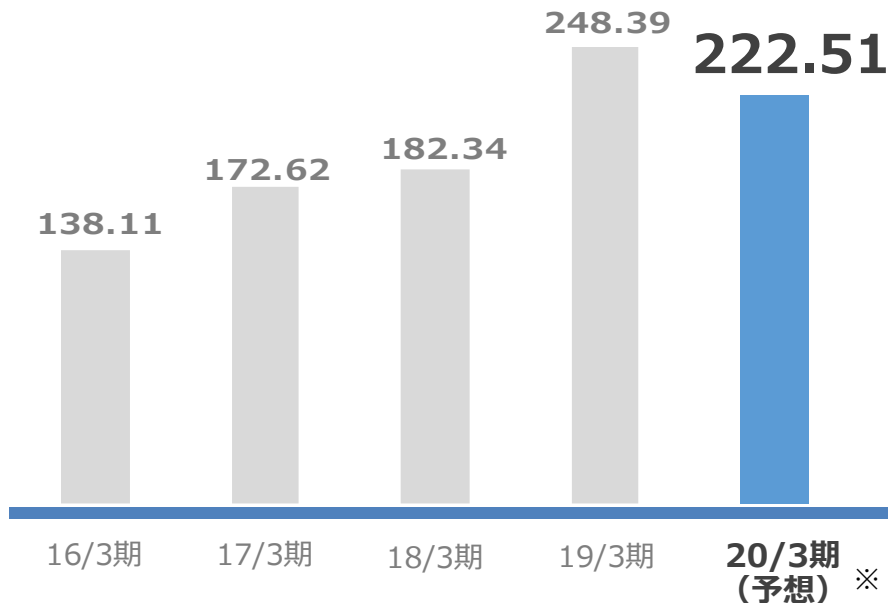
株主還元

年間配当金は**75円**（予定）

株主優待含む実質利回り **約4.5%**（予定）

※2020年3月期 株主優待（予定）と配当（予定）および2019年9月3日の終値に基づき算出しております（1単元を保有する株主の場合）

● 1株当たり当期純利益 （円）



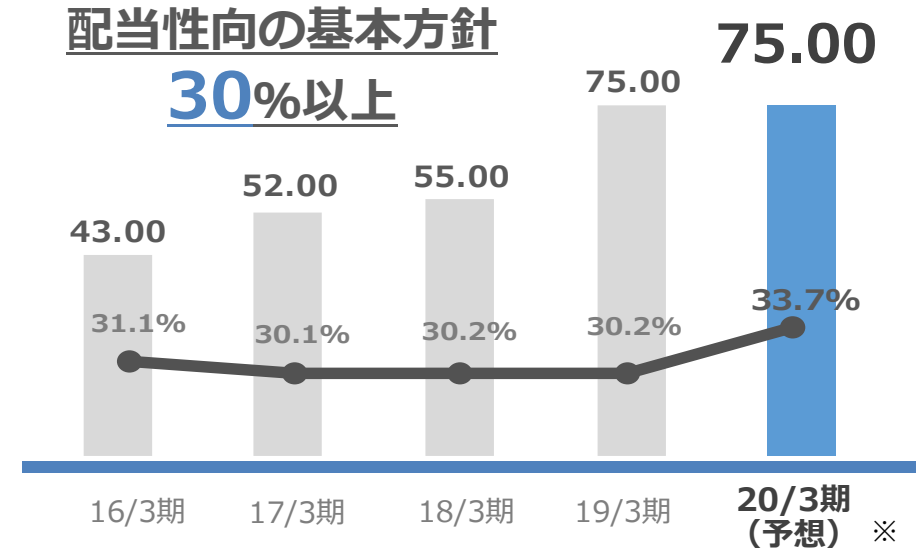
● 1株当たり配当額と配当性向 （円）

■ 1株当たり配当額 ● 配当性向

（円）

配当性向の基本方針

30%以上



※ 中間配当金：37.5円/株、期末配当金（予定）：37.5円/株

※ 20/3期（予想）の1株当たり当期純利益および配当性向は、20/3期末における期中平均株式数（予想）に基づき算出

T-GAIA 本日のまとめ



モバイル事業

地域のICT拠点として販売NO.1から**活用**NO.1へ



ソリューション事業

働き方改革・人手不足の**追い風** + **ベンチャー投資**による
ビジネス拡大



決済サービス事業

デジタルギフト市場を拓く **QUO Pay**
クオ・カード ペイ



成長戦略

「ICT周辺総合事業会社」





T·GAIA

未来を拓く、明日への飛躍

【企業理念】 TGビジョン

新たなコミュニケーションの提案を通じ、
お客様に感動・喜び・安心を提供します。

參考資料

(2019年8月1日現在)



- 本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 4 - 1 - 1 8
恵比寿ネオナート 14～18階
- 事業所 : 本社、3支社、7支店
- 資本金 : 3,154百万円
- 人員数 : 6,218名
- 事業内容 : (1) 携帯電話等の販売および代理店業務
(2) 企業向けを中心とした通信ソリューションサービスの提供、固定回線サービスの販売取次業務
(3) 決済サービス、その他海外事業
- 主要株主 : 住友商事(株) 等
- 子会社 : 連結子会社2社、持分法適用会社11社

社名の由来

TOMORROW

「明日」

+

GAIA

「ギリシャ神話の大地の女神」を語源とし、「ひとつの巨大な生命体として考えられた地球」を表しています。

社名には、「明日(未来)に向かって誠実に挑戦し、全世界の人々の生命を育む、地球のような雄大な企業を目指す」という意味が込められています。



TGビジョン ～わたしたちの目指す姿～

- 新たなコミュニケーションの提案を通じ、お客様に感動・喜び・安心を提供します。

TGミッション ～わたしたちの使命～

- 社員とその家族を大切にし、働く喜びを実感できる企業であり続けます。
- ビジネスパートナー・地域社会・株主と強い信頼関係を築き、ともに発展し続けます。
- リーディングカンパニーとして、変化を先取りし、新たなビジネスに挑戦し続けます。

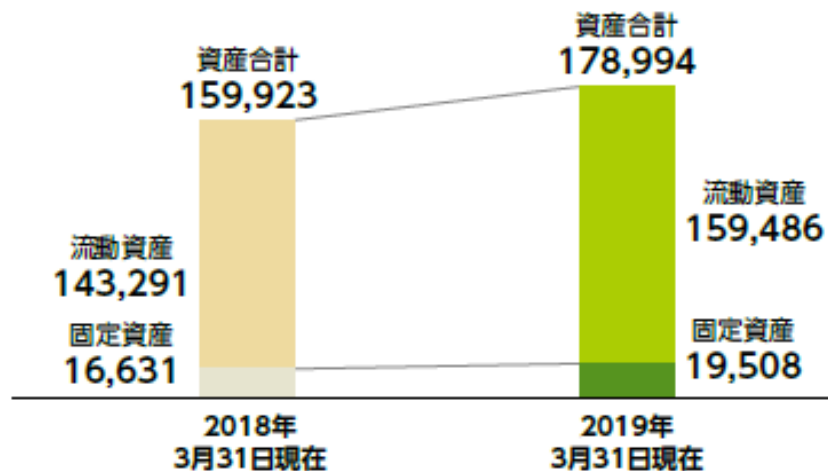
TGアクション ～わたしたちの行動指針～

- 「ありがとう」を超えるサービスを追求します。
- 情熱とスピード感を持ち、積極果敢に挑戦します。
- コミュニケーションを大切にし、風通しの良い職場をつくります。
- 多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。
- プロフェッショナルとして日々の自己研鑽に努めます。
- いかなるときも高い倫理観に基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。

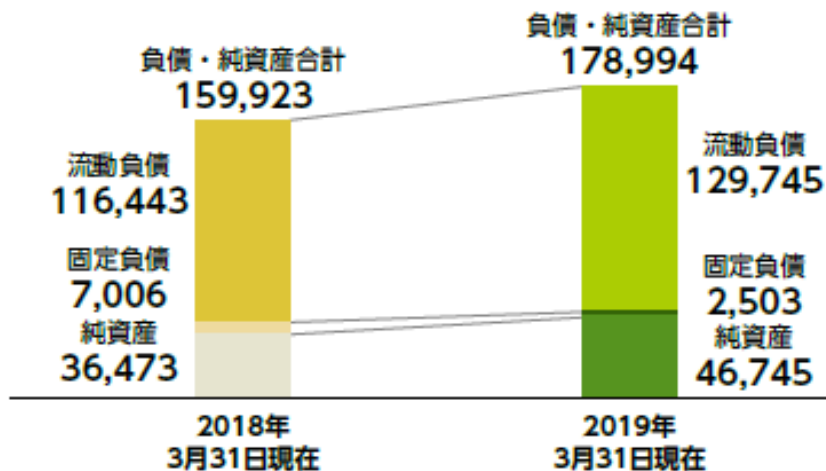
連結貸借対照表、連結キャッシュ・フロー計算書

■ 連結貸借対照表 (単位：百万円)

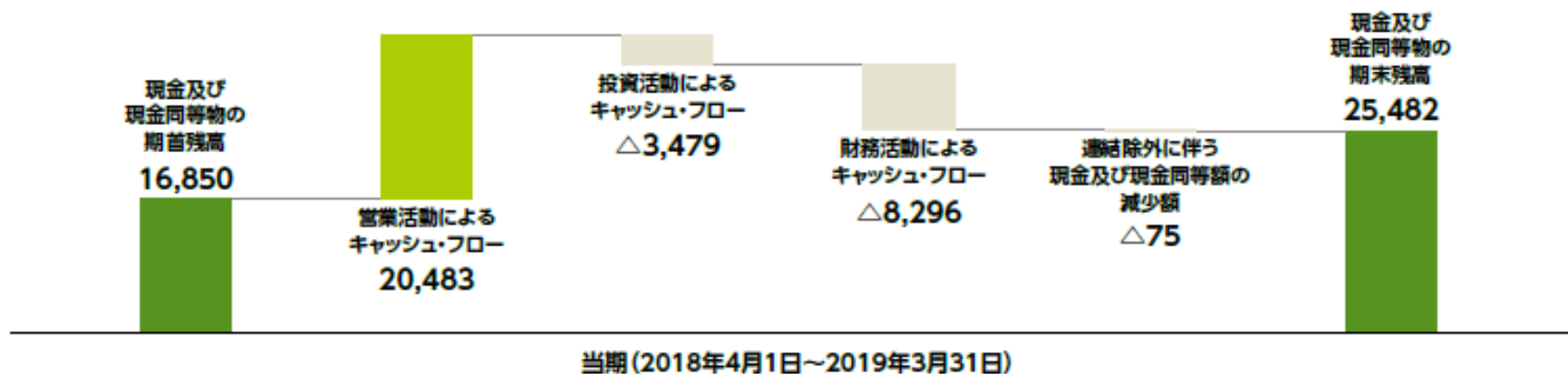
資産の部



負債・純資産の部



■ 連結キャッシュ・フロー計算書 (単位：百万円)



ティーガイアならではの取組み①

ケータイに関わること、色々やっています

● 楽天モバイルショップ (MVNO)

● アクセサリショップ **Smart Labo**



楽天モバイル ららぽーと磐田店



新宿サブナード



Smart Labo 心斎橋



プライベートブランド
Bellezza Calma
(ベレッツァカルマ)



阪急三番街店

楽天モバイルショップ運営数

代理店内 **NO.1!**

(2019年8月現在)

全国 **22** 店舗運営

全国 **17** 店舗運営

楽天 × **Smart Labo** コラボショップも好評

初のオリジナルコンテンツ

知って聞いて使って得する
みんなの暮らし **ラボ** 提供開始

月額730円 (税別)



聞いて安心 ▶

専門家のアドバイスで、
もっと人生を楽しく豊かに生きる

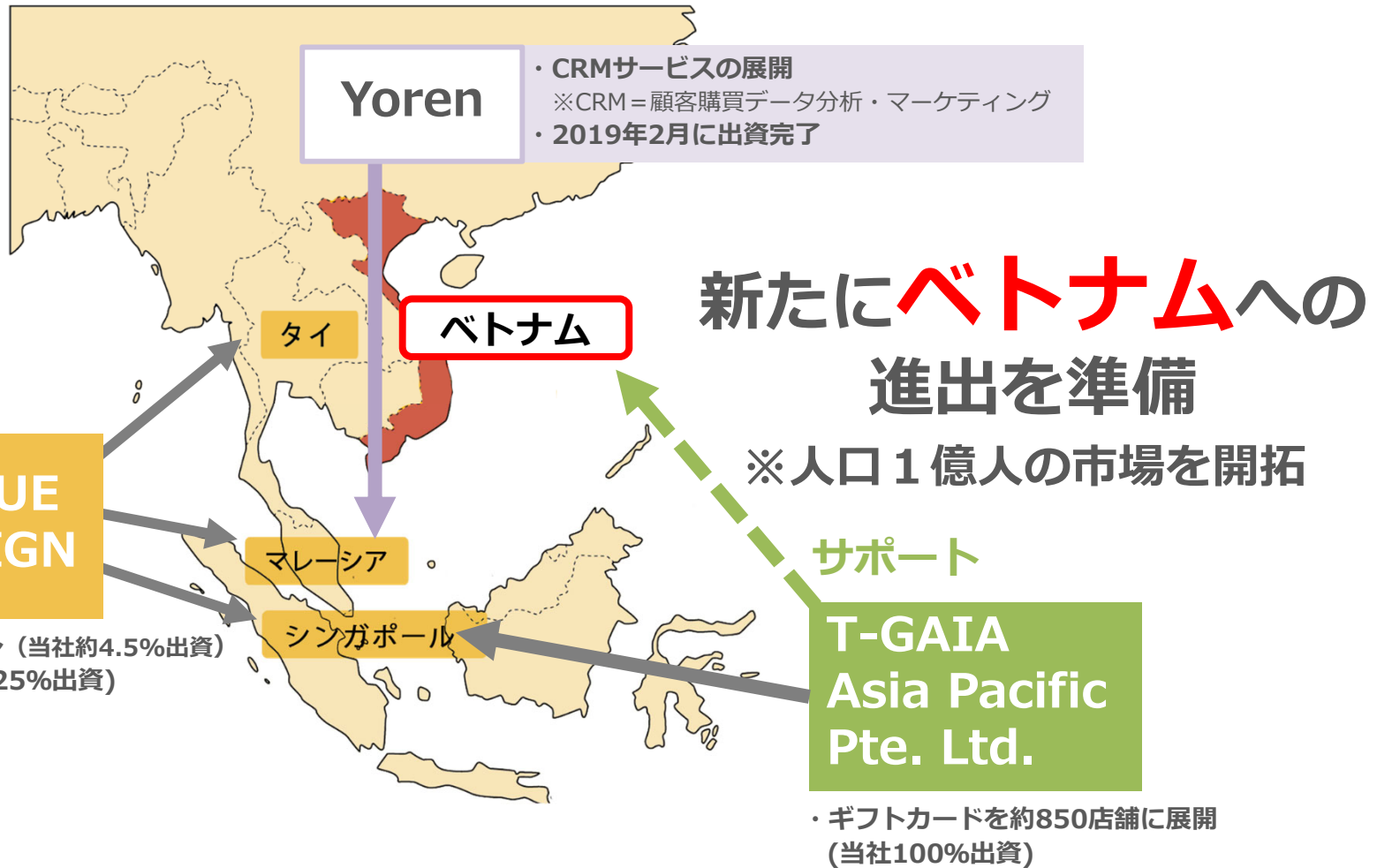
使ってお得 ▶

会員だけでなく、家族や
友人たちとお得に毎日を過ごす

Powered by WELBOX

当社の直営ドコモショップにて
お申込み受付中

東南アジアでの取組み



東南アジアでの事業拡大を図る

従業員への取り組み①



TGビジョン ～わたしたちの目指す姿～

- 新たなコミュニケーションの提案を通じ、お客様に感動・喜び・安心を提供します。

TGミッション ～わたしたちの使命～

- 社員とその家族を大切に、働く喜びを実感できる企業であり続けます。
- ビジネスパートナー・地域社会・株主と強い信頼関係を築き、ともに発展し続けます。
- 多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。
- プロフェッショナルとして日々の自己研鑽に努めます。
- いかなる時も高い倫理観に基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。

TGアクション ～わたしたちの行動指針～

- 「ありがとう」を超えるサービスを追求します。
- 情熱とスピード感を持ち、積極果敢に挑戦します。
- コミュニケーションを大切にし、風通しの良い職場をつくります。
- 多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。
- プロフェッショナルとして日々の自己研鑽に努めます。
- いかなる時も高い倫理観に基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。

【企業理念】 TGミッション

社員とその家族を大切にし、
働く喜びを実感できる企業であり続けます。

TG 主な取り組み例

ワークライフバランスの推進

- 変形労働時間制
(社内呼称：メリハリシフト)
- 総労働時間削減キャンペーン
- 在宅勤務制度

メンタルヘルス教育

- ラインケア研修

従業員の「こころ」と「身体」の 健康維持・増進策

- TG-Support Lounge
- TG 健康相談ダイヤル
- TG-マッサージルーム
- 感染症予防対策

チャイルドプランサポート

- 不妊治療と仕事の両立支援

TG-Support Lounge



TG-マッサージルーム



2019
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500

「健康経営優良法人2019」
～ホワイト500～ に認定



TGビジョン ～わたしたちの目指す未来～

- 新たなコミュニケーションの提案を通じ、お客様に感動を届けるサービスを提供します。

TGミッション ～わたしたちの使命～

- 社員とその家族を大切にし、働く喜びを実感できる企業であり続けます。
- ビジネスパートナー・地域社会・株主と強い信頼関係を築き、ともに発展し続けます。
- リーディングカンパニーとして、変化を先取りし、新たなビジネスに挑戦し続けます。

TGアクション ～わたしたちの行動指針～

- 「ありがとう」を超えるサービスを追求します。
- 情熱とスピード感を持ち、積極果敢に挑戦します。
- コミュニケーションを大切にし、風通しの良い職場をつくります。
- 多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。
- プロフェッショナルとして日々の自己研鑽に努めます。
- いかなるときも高い倫理観に基づき誠実に行動し、コンプライアンスを徹底します。

【企業理念】 TGアクション

多様性を尊重し、最高のチームワークを実現します。

ダイバーシティ & インクルージョンの推進

● 女性の活躍推進

● 女性管理職の積極登用

女性管理職育成のための
プロジェクトを発足

2019年4月時点女性管理職比率

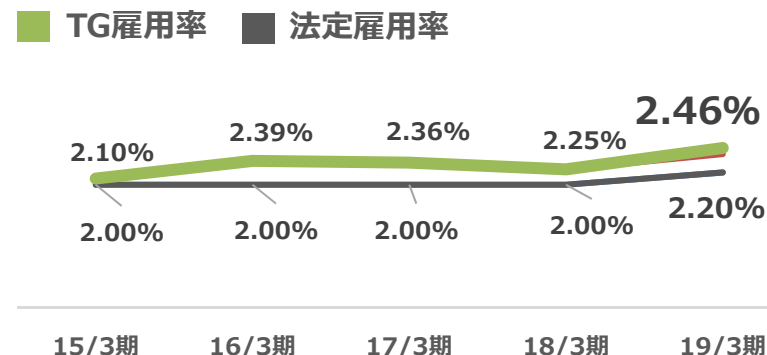
約 **10%**

● 女性初の執行役員誕生

● 特別支援学校の生徒の 就労体験受け入れ

当社として初の試みとなる
直営ショップでの就労体験を実施

【参考】当社障がい者雇用率推移



社員参加型のボランティア活動

- **e-ネットキャラバン** インターネットの安心・安全な利用のために、子どもたちはもとより保護者・教職員等を対象に実施する啓発・ガイダンス



(活動風景)

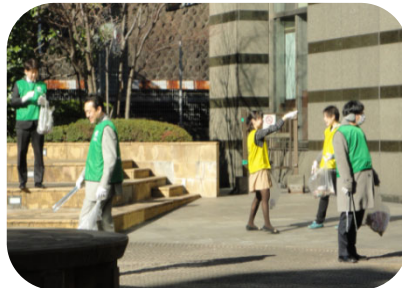
子どもたちが安心・安全にインターネットを
使えるよう、講座を通じて啓発活動に貢献

e-ネットキャラバン
当社認定講師数

411名 (2019年3月末現在)

携帯ショップスタッフを中心に全国各地で講座を実施。
2019年4月には“2万回目”となる講座が開催され、
当社ドコモショップ店長が担当。

- 日本赤十字社の血液事業に対し、積極的に献血活動を実施
- 恵比寿本社ビル周辺の清掃活動を実施
サッポロホールディングス等、近隣企業と合同での清掃活動も開催
- 使用済み切手の仕分け活動を実施
東南アジアでの井戸建設を支援



主な協賛団体等



(公財) アイメイト協会 サポート会員として
盲導犬育成事業に協力

【提供：(公財) アイメイト協会】



NPO法人 TABLE FOR TWO Int'lに賛同し、
「CUP FOR TWO」活動を展開

【提供：NPO法人TABLE FOR TWO International】

人、音楽、自然—日本フィルのテーマです。



メセナ（文化支援）活動の一環として、
「日本フィルハーモニー交響楽団」を後援

【提供：日本フィルハーモニー交響楽団】



(公財) 日本障がい者スポーツ協会
「JPSPAオフィシャルサポーター」として
障がい者スポーツの推進や選手の
強化活動に協賛

当社社員も大会に出場



増本 円（右から1番目）

2017年

・ 7th Sharjah International
Open Athletic Meeting
100m 19秒49 (+2.0)
3位 銅メダル獲得

2018年

・ The 10th Fazza International
Athletics Championships 2018
ワールドパラアスレティックス
グランプリ(ドバイ大会)
100m 20秒45 (+0.1) 5位入賞

(参考)全国携帯電話販売代理店協会との連携

あんしんショップ認定制度



あんしんショップ認定マーク

- あんしんショップ認定状況 ※2019年3月末現在
認定済みキャリアショップ数 **5,341店舗 (67%)**
＜内、当社直営キャリアショップ数 **303店舗 (100%)**＞

※ドコモショップ、auショップ、ソフトバンクショップ、ワイモバイルショップが対象

No.	ショップ名称	所在地	電話番号
1	ドコモショップなんば御堂筋店	大阪府大阪市中央区難波4-2-4 ヤシマ御堂筋ビル 1F	0120-468-655
2	ドコモショップ淀屋橋店	大阪府大阪市中央区北浜4-1-3 江口淀屋橋ビル 1F	0120-775-576
3	ドコモショップ上本町店	大阪府大阪市天王寺区上本町6-3-31	0120-067-844
4	ドコモショップ東梅田店	大阪府大阪市北区曽根崎2-12-7 清和梅田ビル B1F	0120-742-262
5	ドコモショップ大日店	大阪府守口市佐太東町2-6-1 ジャガータウンウエストビル1F	0120-085-500
6	ドコモショップ江坂店	大阪府吹田市豊津町9-40 東急プラザ江坂 B1F	0120-683-955
7	ドコモショップ大東南店	大阪府大東市御供田3-16-21	0120-356-700
8	ドコモショップ小阪店	大阪府東大阪市小阪1-7-2 小阪第二近鉄ビル 1F	0120-811-186
9	ドコモショップアリオ八尾店	大阪府八尾市光町2-3 アリオ八尾 3F	0120-722-800
10	ドコモショップ御影クラッセ店	兵庫県神戸市東灘区御影中町3-2-1 御影クラッセ 2F	0120-076-225
11	ドコモショップ西明石店	兵庫県明石市藤江854-2	0120-262-700
12	ドコモショップ二見店	兵庫県明石市二見町西二見89-7 兵庫二見ビル1F	0120-822-200
13	ドコモショップ久御山店	京都府久世郡久御山町森大内127	0120-471-550
14	auショップ京橋	大阪府大阪市都島区東野田町2-4-16 第二京橋ビル 1F	0800-700-1438
15	auショップ庄内	大阪府豊中市庄内西町2-22-15	0800-700-1463
16	auショップ光明池	大阪府堺市南区鴨谷台2-2-1 サンピア本館 2F	0800-700-1448
17	auショップ江坂駅東	大阪府吹田市江坂町1-23-26 ニッセイ江坂セントラルビル1F	0800-700-1399
18	auショップ西神プレんティ	兵庫県神戸市西区糀台5-2-3 プレんティ専門店一番館 3F	0800-700-1706
19	auショップ三宮さんプラザ	兵庫県 神戸市中央区三宮町1-8-1 さんプラザビル 1F	0800-700-1690
20	auショップ飾磨	兵庫県姫路市飾磨区細江2013	0800-700-1698
21	auショップイオンモール高の原	京都府木津川市相楽台1-1-1 イオンモール高の原 2F	0800-700-1641

No.	ショップ名称	所在地	電話番号
22	auショップならファミリー	奈良県奈良市西大寺東町2-4-1 ならファミリー本館 1F	0800-700-1812
23	auショップイオンモール橿原	奈良県橿原市曲川町7-20-1 イオンモール橿原3F	0800-700-3148
24	ソフトバンク本町	大阪府大阪市中央区本町3-1-2	06-6266-0622
25	ソフトバンク住道	大阪府大東市氷野1-8-32	072-889-3333
26	ソフトバンク豊中駅前	大阪府豊中市本町1-9-10-104 マストメゾン豊中	06-6844-5277
27	ソフトバンク泉南	大阪府泉南市樽井2-34-15	072-480-4448
28	ソフトバンク尾崎駅前	大阪府阪南市下出34-2	072-470-0702
29	ソフトバンク門真	大阪府門真市大池町14-30	072-800-0222
30	ソフトバンク住道南	大阪府大東市栄和町13-11 サンビュー	072-869-2070
31	ソフトバンク岩出バイパス中島	和歌山県岩出市中島601-1	0736-63-5750
32	ワイモバイルポップタウン住道	大阪府大東市赤井1-4-1 ポップタウン住道3F	072-873-5261
33	楽天モバイル 梅田 阪急三番街店	大阪府大阪市北区芝田1-1-3 阪急三番街北館地上 1F	0800-6000-700
34	楽天モバイル 天王寺 あべのキューズモール店	大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋1-6-1 あべのキューズモール B1	0800-6000-700
35	楽天モバイル 千里中央 イオンSENRITO店	大阪府豊中市新千里東町1-1-3 イオンSENRITO専門館 4F	0800-6000-700
36	楽天モバイル 姫路 グランフェスタ店	兵庫県姫路市駅前町188-1 姫路地下街グランフェスタ1番館 1番街 E区画	0800-6000-700
37	UQスポット三宮	兵庫県神戸市中央区三宮町1-5-29	078-335-1730
38	UQスポットイオンモール高の原	京都府木津川市相楽台1-1-1 イオンモール高の原 3F	0774-71-8102
39	Smart Labo心斎橋	大阪府大阪市中央区心斎橋筋2-7-7 てんぐビル1F、2F	06-6484-2455
40	Smart Labo.style なんばマルイ	大阪府大阪市中央区難波3-8-9 なんばマルイ 1F	06-6606-9013
41	Smart Labo.style 阪急三番街	大阪府大阪市北区芝田1-1-3 阪急三番街北館地上 1F	06-6136-7186
42	Smart Labo神戸三宮	兵庫県神戸市中央区三宮町1-8-1-167 さンプラザ 1F	078-325-1280
43	SmartLabo.style西宮ガーデンズ	兵庫県西宮市高松町14-2 阪急西宮ガーデンズ 1F	0798-63-5220