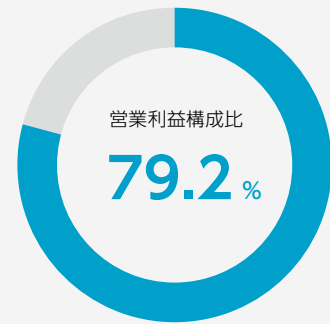


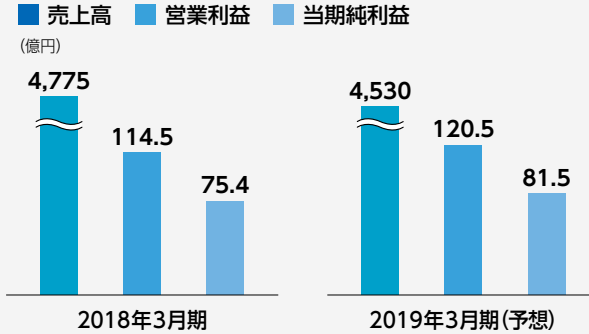
# モバイル事業

Mobile Telecommunication Business

携帯電話等の販売及び代理店業務



2018年3月期  
売上高 **4,775億円**  
営業利益 **114.5億円**



## キャリアショップの拡充

「お客様に選ばれる魅力的なショップ」作りを目指し、移転・改装・大型化を含むキャリアショップの拡充を積極的に進めてまいります。



auショップ広大前



ドコモショップ下妻店

## カメラソリューションの活用

メリハリシフトの活用等、A店の人員を顧客需要に合わせて販売台数増、CS向上へ

従来の発券機でのカウントでは  
同じような来客数に見える店も…

**A店** 来客数: **1,000名**

**B店** 来客数: **1,000名**

いつ来ても混んでるな  
もういいや、帰ろう…

カメラソリューション  
導入で分かった実態

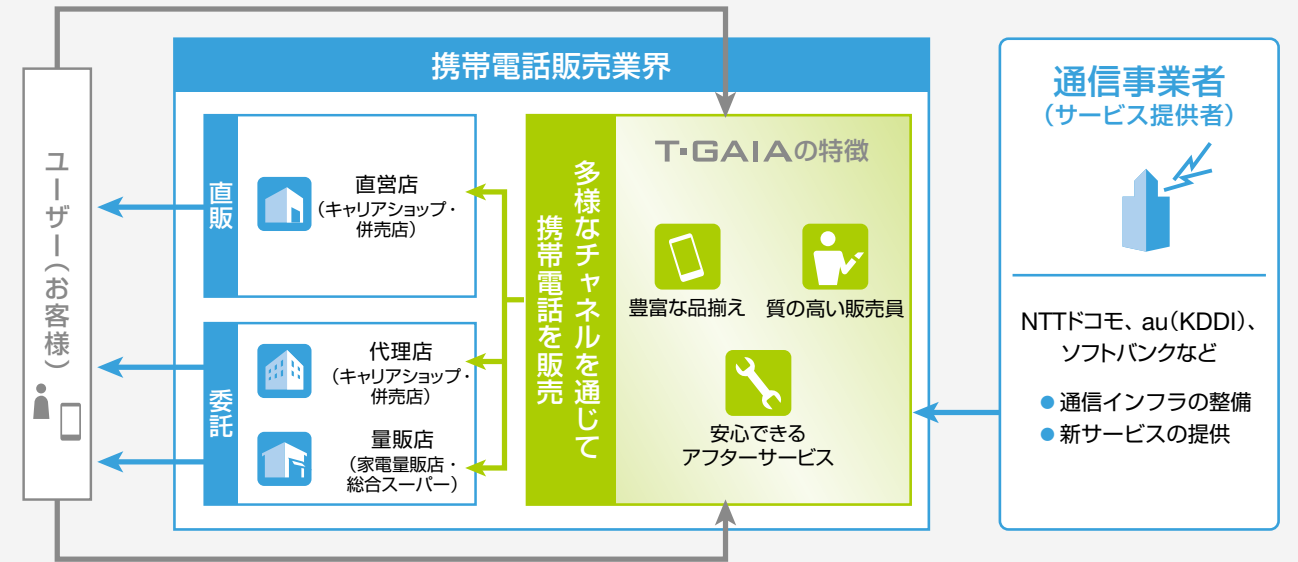
**A店** 実際の来客数: **1,500名**

**B店** 実際の来客数: **1,100名**

発券しない  
お客様の  
リアルな人数が  
把握可能に

## 業界におけるティーガイアの役割と位置付け

通信事業者にとって販売代理店は、日々多くのユーザーと接するチャンネル。携帯電話の流通の主役を担っております。

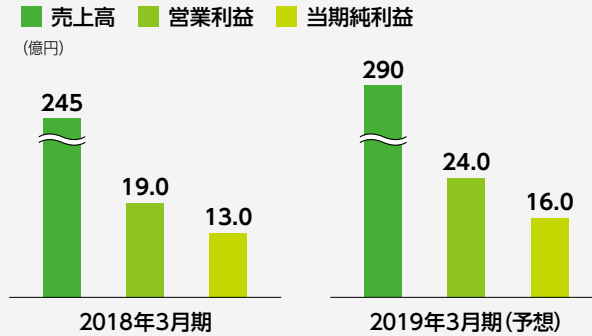
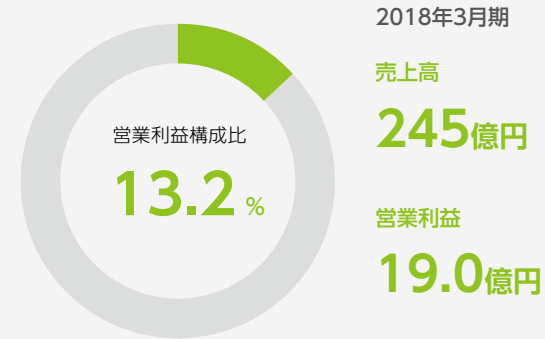


当社グループキャリアショップ店舗数 (直営店・代理店含む) (2018年3月末現在)

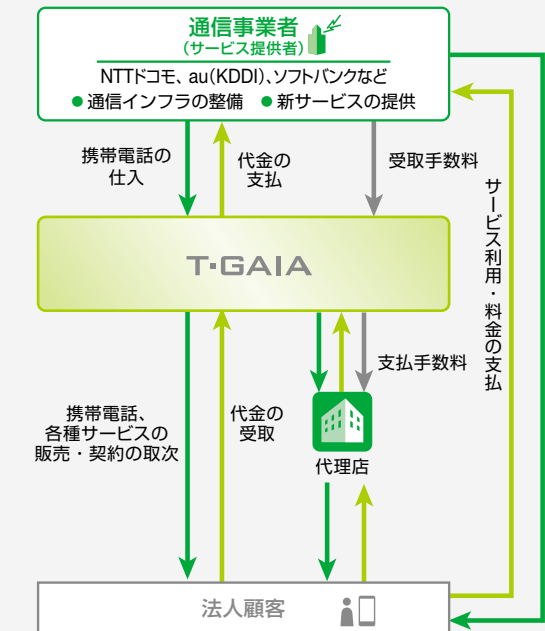
店舗名	店舗数	内直営店数
ドコモショップ	281店	171店
auショップ	421店	81店
ソフトバンクショップ	430店	37店
UQスポット	30店	9店
ワイモバイルショップ	34店	2店
楽天モバイルショップ	15店	15店
<b>合計</b>	<b>1,211店</b>	<b>315店</b>

# ソリューション事業 Enterprise Solution Business

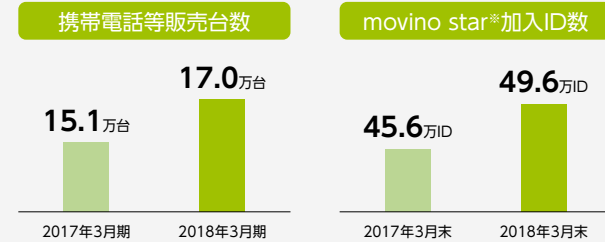
法人顧客向けの携帯電話等の販売やソリューションサービスの提供、固定通信サービスの販売取次業務



## 携帯電話販売事業(法人顧客向け)



## 好景気や「働き方改革」を背景に法人のスマートデバイス導入を推進し、増収増益

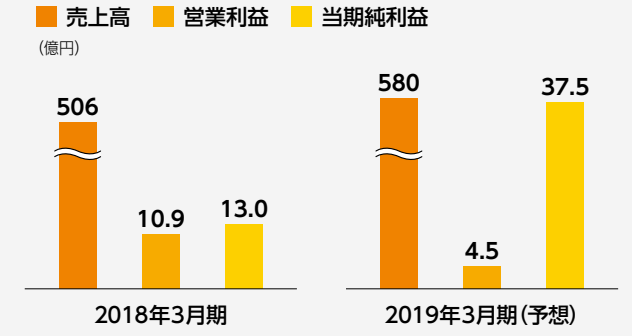
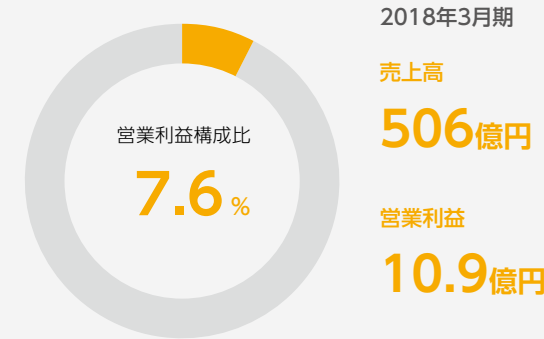


**ヘルプデスク**  
PCテクノロジー株式会社への出資等を通じて、ICT機器ヘルプデスク事業の体制強化。対応スキル向上により、加入ID数増加。

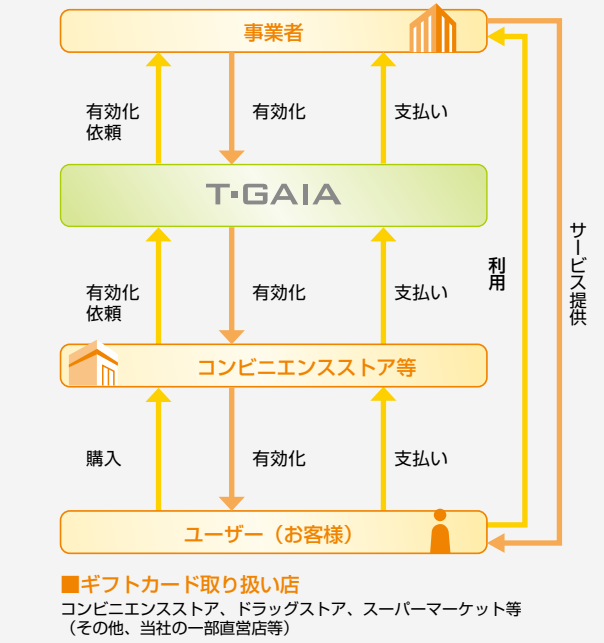
**他業種への拡大**  
学習塾を中心とした教育業界でのソリューションノウハウを、学校や介護業界等へ展開

# 決済サービス事業他 Settlement Service & Other Business

決済サービス、海外事業、その他新規事業



## ギフトカードの販売モデル



※2018年3月期第4四半期より、(株)クオカードのカード返還益を営業外収益として計上しております。



既に、ティーガイアの法人顧客へのQUOカード販売、携帯ショップでのギフト活用を本格化。今後は「スマホで決済するデジタル版QUOカード」を早期に立ち上げるべく、当社とクオカード社にとって重要課題であるデジタル化を加速させてまいります。